

2020회계연도

성 과 보 고 서

(법제처)

대 한 민 국 정 부

2020 회계연도 성과 보고서
법 제 처

대한민국 정부

목 차

제1장 2020회계연도 성과목표관리체계

1. 임무와 비전	4
2. 성과목표관리 체계도	5
3. 목표 및 단위사업 현황	6
4. 조직현황	7

제2장 2020회계연도 성과보고

1. 재정사업 성과	9
2. 전략목표별 자원배분 현황	12

제3장 과제별 성과달성 현황 및 분석

1. 전략목표 I	14
-----------------	----

【별첨】

1. 회계·기금별 예·결산 현황	61
2. 단위사업 재정운용 현황	62
3. 성과 달성도 현황	63
4. 성과목표관리체계별 예·결산 현황	66
5. 예산사업별 단위사업 설정현황	67
6. 2020년도 성과계획서 변경 사항	68
7. 보조사업에 대한 성과달성 현황	69
8. 단위사업별 재정사업 자율평가 결과	70

1. 임무와 비전

임무와 비전

☐ 임무(Mission)

국가 주요정책의 신속·원활한 법제화로 국가발전을 선도하고 국민 권익을 증진한다.

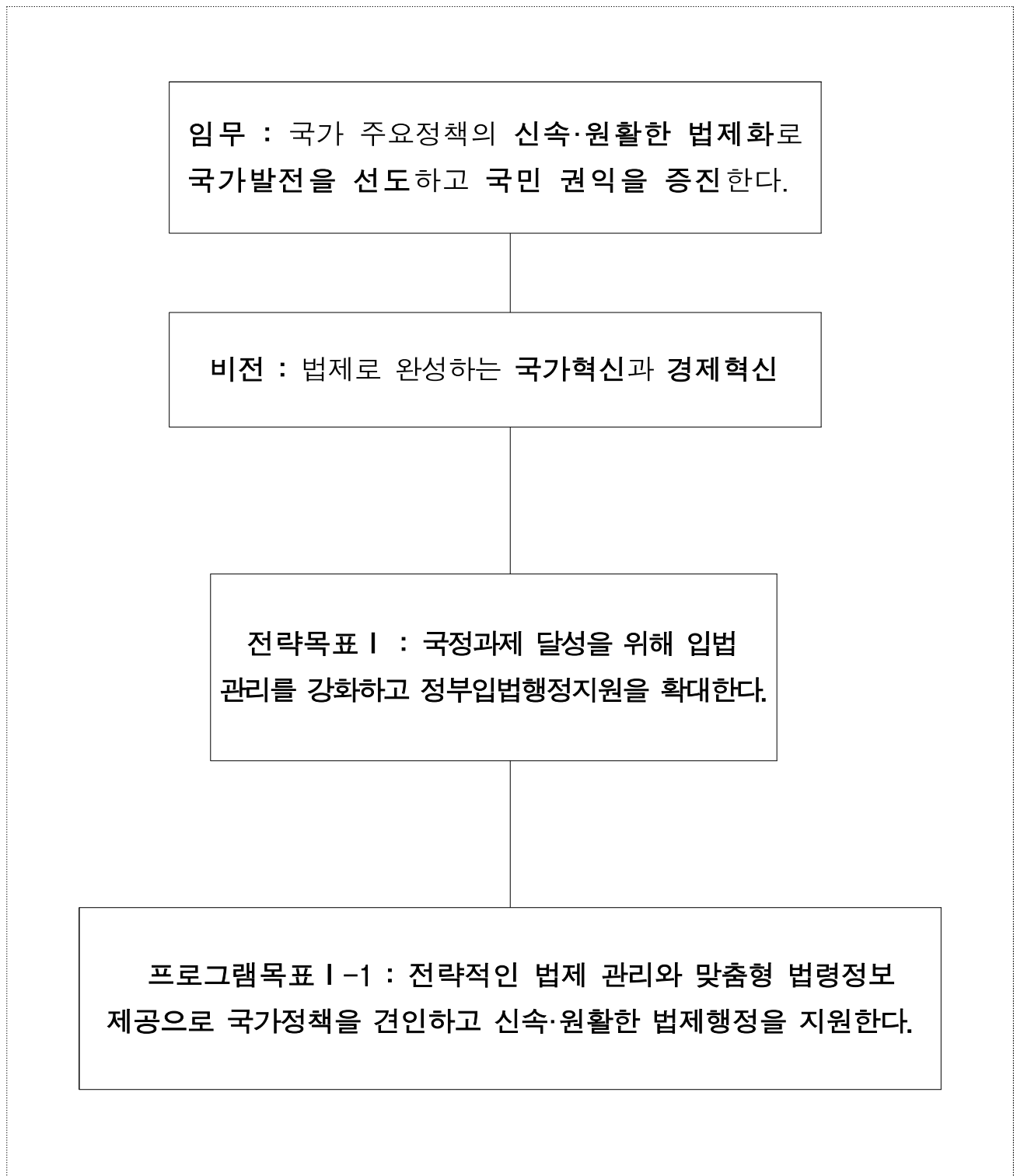
- 법제처는 「정부조직법」에 따라 법제사무를 전문적으로 관장하는 기관으로서 정부입법의 총괄·조정, 법령 심사·해석, 법령정비 등 법제(입법) 분야의 총괄·조정·지원 업무를 수행
- 위 주요 기능을 포괄하는 '국가 주요정책의 신속·원활한 법제화'를 법제처의 임무로 명시하고,
- 이로써 궁극적으로는 국가발전 선도 및 국민권익 증진에 기여하고자 함을 법제처의 임무로 설정

☐ 비전(Vision)

법제로 완성하는 국가혁신과 경제혁신

- 법령심사, 법령해석 및 법령정비 등의 법제업무를 추진하여 지킬 수 있는 좋은 법을 만듦으로써, 국가혁신과 경제혁신을 견인하고자 함을 비전으로 제시

2. 성과목표관리 체계도



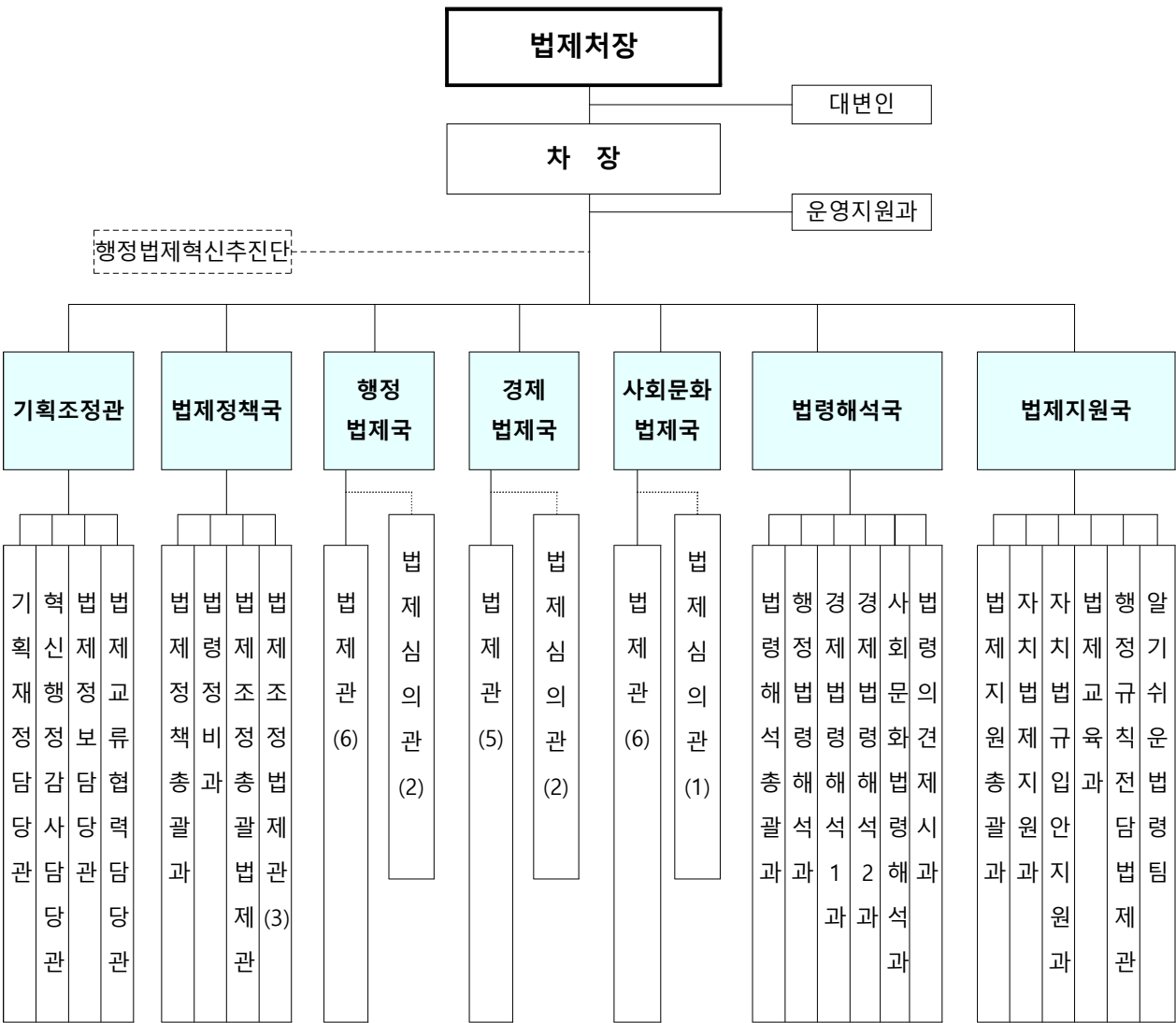
3. 목표 및 단위사업 현황

구분	전략 목표	프로그램 목표	단위사업			
			소 계	일반재정	정보화	R&D
개수(개)	1	1	4	3	1	-
비율(%)	-	-	100.0	75.0	25.0	-

성과목표	단위사업	분야
전략목표 1 : 국정과제 달성을 위해 입법 관리를 강화하고 정부입법행정지원을 확대한다.		
프로그램목표 1-1 : 전략적인 법제 관리와 맞춤형 법령정보 제공으로 국가정책을 견인하고 신속·원활한 법제행정을 지원한다.	(1) 법제정보서비스	일반재정
	(2) 정부입법 총괄관리	일반재정
	(3) 법제전문성향상	일반재정
	(4) 법제업무정보화지원	정보화

4. 조직 현황

(1) 조 직 : 1관 6국 5심의관, 22법제관 18과(담당관) 1팀 1추진단
 / 소속기관 없음



(2) 인 원

< 본 부 >

○ 현원(정원) : 216명(237명)

(2021. 2. 현재, 단위: 명)

인 원 직 급	정 원	현 원	과 부 족
계	237	216	△ 21
처 장	1	1	
차 장	1	1	
고위공무원	12	12	
3급 또는 4급	11	10	△ 1
4 급	30	30	
4급 또는 5급	25	21	△ 4
행정·전산 5급	97	83	△ 14
행정·전산 6급	32	31	△ 1
행정·전산 7급	9	9	
행정·전산 8급	8	8	
행 정 9급	1	0	△ 1
전문경력관	1	1	
기록연구관	1	1	
학예연구사	1	1	
운전·사무운영	7	7	

1. 재정사업 성과

(1) 전략목표별 주요 성과

<총괄표>					
(단위: 개)					
전략목표	프로그램목표	프로그램목표의 성과지표수	성과 달성도		
			초과달성 ¹⁾	달성 ²⁾	미달성 ³⁾
1	1	5	1	3	1
		100%	20.0%	60.0%	20.0%

1) 성과지표의 목표치 대비 달성도가 130% 이상인 지표 수
 2) 성과지표의 목표치 대비 달성도가 100% 이상 130% 미만인 지표 수
 3) 성과지표의 목표치 대비 달성도가 100% 미만인 지표 수

◆ 전략목표 | : 국정과제 달성을 위해 입법 관리를 강화하고 정부 입법행정지원을 확대한다.

□ 국정성과를 높이는 입법 총괄·지원

○ 국정과제 등 주요 법령안에 대한 신속 법안 처리

- 공정사회 조성, 코로나19 대응 강화, 그린뉴딜 본격 시행 및 민생해결 등 주요 정책의 체계적 추진을 위한 법적 기반을 마련
- 입법 환경 변화에 따른 주요법안 재추진을 통해 정부 주요정책의 입법 성과 창출에 기여

○ 부처가 만족하는 법령입안지원

- 코로나19·경제활성화 등 주요정책과제 법령안 275건을 입안단계에서부터 검토하고 이에 대한 법령대안을 마련하여 제공
- 법령입안지원을 이용한 공무원(220명)을 대상으로 만족도를 조사한 결과, 평균 95점을 달성하여 실효성 있는 법령입안을 지원

□ 국가 법체계 전반에 걸친 점검 및 개선

○ 실적요건 정비를 통해 기회 균등 실현의 장 마련

- 실적요건 삭제 등 기존 사업자에게 유리하도록 과거 실적을 요구하는 규정을 개선하여 신규사업자에 대한 진입장벽을 완화하고 사업자 부담을 경감

○ 지자체 코로나19 극복을 위해 다양한 서비스 지원

- 기존 법령·조례에 따른 제도 적극 해석 등 법제적 상담*을 통해 지자체가 코로나19 위기 극복정책을 집행할 수 있도록 지원

* 자치법규의견제시, 자치법제상담119, 법제협력관 자문 등

- 서면 중심의 입법컨설팅에서 벗어나 현장형 입법컨설팅을 실시(12회) 하고, 영상회의를 통한 비대면 방식을 병행 실시하여 자치법규 입안 담당자의 법제역량 향상에 도움

□ 국민에게 다가가는 종합 법령서비스 제공

○ 어린이·청소년 대상의 법제체험교육 강화

- 토론마당, 법안만들기 행사 등 연간 총 18회의 다양한 입법체험행사를 개최하여 어린이법제관들의 참여를 유도하고 내실화에 기여

- 전국 8개 중학교를 대상으로 법제교육, 학교규칙 제·개정 등 연간 총 9회의 다양한 입법체험행사를 개최하여 청소년법제관들의 법제 관심도 향상

○ 국민 수요에 부응하는 해외법령 정보제공을 확대함에 따라 우리 국민·기업들의 해외진출을 지원

- 서비스 사용자가 해외 진출 시 필요한 법령을 직접 신청하면 5일 이내 회신하는 맞춤형 법령정보 서비스 활성화로 자료수집 어려움을 해결하고 번역 비용 절감 등 기업 애로사항 해소

○ 국민생활 밀착형 법령정보서비스 제공

- 코로나19, 해고근로자, 창업 등 국민들의 관심도가 높은 법령에 대해 카드뉴스, 웹툰 등 콘텐츠를 제작하여 제공(237건)

- 정보취약계층이 필요한 법령정보를 일상어 검색으로 가능하도록 분류하고, 표와 그림을 활용하여 설명함으로써 차별 없는 법령 접근권 보장

○ 법령정보서비스 개선

- 법령정보관리시스템 재구축, 이용자 개선의견 반영, 별표·서식 DB구축 등으로 이용자 편의성이 증대되어 홈페이지 방문자수(50만명 → 59만명) 증가
- 모바일 환경에서 음성인식을 통해 검색이 가능하고, 법령내용을 읽어주는 음성서비스를 제공하여 정보취약계층이 법령을 쉽게 이해하고 활용할 수 있도록 지원

□ 국가 미래 대비 법제기반 강화

○ 중앙·지자체 공무원 대상 법제교육을 통한 전문성 강화

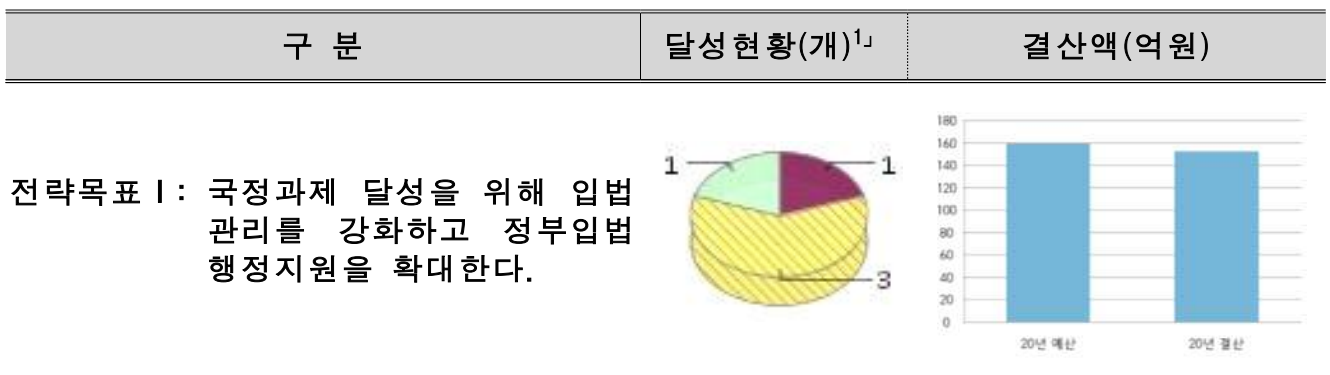
- 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관, 국공립 대학교 등을 대상으로 총 54개 과정 교육 실시(295회, 14,093명)하고 코로나19로 집합교육이 어려워짐에 따라 온라인 실시간 교육으로 전환하여 서비스 제공

○ 외국법제기관과의 교류를 통한 우리법제 해외진출 확대

- 제8회 아시아 법제 전문가 회의 개최를 통해 한국의 감염병 대응 관련 법제를 공유하고 개별국가(인도네시아 등)와의 교류 협력을 통해 외국 법제기관에 대해 다양한 법제정보 제공

○ 복잡한 행정법 체계를 혁신하고 행정법 분야의 원칙과 기준을 제시하기 위한 행정기본법안 제정안 마련

< 전략목표별 성과달성 현황 그래프 >



1) 프로그램목표별 성과지표의 목표치 대비 달성도에 해당하는 성과지표 수

* : 초과달성(130% 이상), : 달성(100~130%미만), : 미달성(100%미만)

(2) 프로그램목표별 성과달성 현황

구 분	'19년 달성	'20년 달성
전략목표 1 : 국정과제 달성을 위해 입법 관리를 강화하고 정부입법행정지원을 확대한다.		
☐ 전략적인 법제 관리와 맞춤형 법령정보 제공으로 국가정책을 견인하고 신속·원활한 법제행정을 지원한다.(I -1)		
▪ 찾기쉬운 생활법령정보시스템에 대한 사용자 만족도(단위:점)	○	○
▪ 불합리한 법령 발굴 실적(단위:건)	○	◎
▪ 법제 교육 전후 실력 향상도(단위:점)	○	○
▪ 국가법령정보센터 이용자 만족도(단위:점)	○	○
▪ 정부입법시스템에 대한 사용자 만족도(단위:점)	X	X

* ◎ 초과달성(130% 이상), ○ 달성(100%~130%미만), X 미달성(100% 미만)

2. 전략목표별 재원배분 현황

(1) 재원배분 현황

☐ 재원현황 및 비중

(단위: 억원, %)

구 분	2019년		2020년		비중
	예산	결산	예산	결산	
☐ 전략목표 1 : 국정과제 달성을 위해 입법 관리를 강화하고 정부입법행정지원을 확대한다.	131	126	159	152	100

☐ 재원배분 기준

- 법제처는 ‘국가 주요정책의 신속·원활한 법제화로 국가발전을 선도하고 국민 권익을 증진한다.’는 임무에 따라 ‘국정과제 달성을 위해 입법 관리를 강화하고 정부입법행정지원을 확대한다.’를 전략 목표로 설정하여 추진
- “국정과제 달성을 위해 입법 관리를 강화하고 정부입법행정지원을 확대한다”는 국가정책의 신속하고 체계적인 입법 관리, 국민이 법령정보를 이용할 수 있도록 맞춤형 법령정보를 제공, 체계적인 교육을 통한

법제 실무자의 전문성 향상을 통해 국가 전체 입법의 체계적인 총괄·관리 강화를 목표로 하기에, “국가 주요정책의 신속·원활한 법제화”라는 법제처 임무 달성을 위하여 재원을 배분

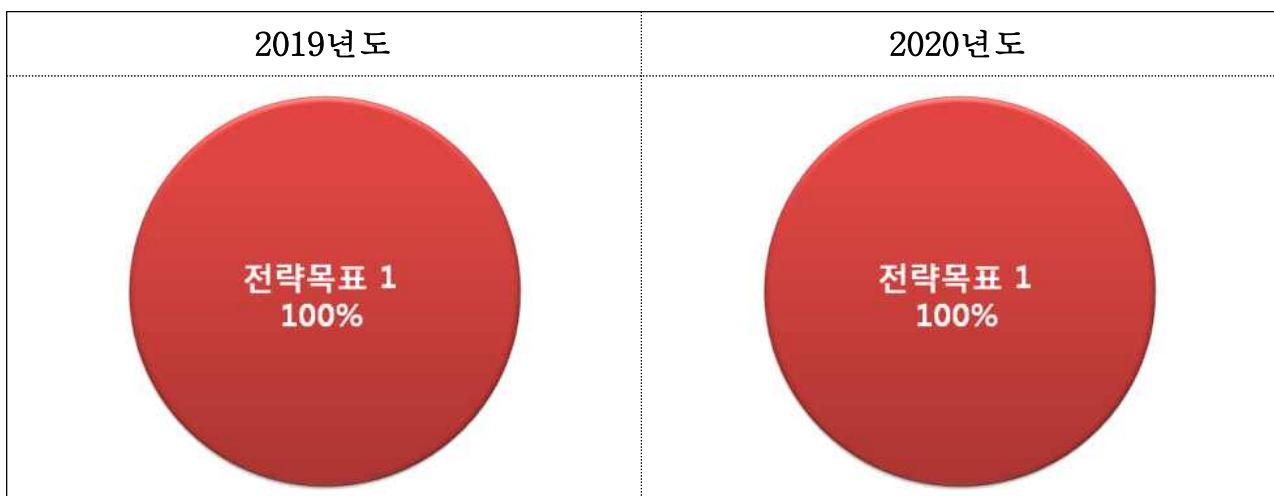
- 정부 주요 정책의 체계적인 입법관리와 과감한 법령정비 추진
- 국민이 필요로 하는 법령정보를 쉽게 이용할 수 있도록 다양한 법령정보제공 서비스를 확대 강화
- 수요자 맞춤형 법제교육 실시를 통해 정부의 법제역량 향상 및 법제전문성 강화에 기여
- 중앙부처 법령안 입안단계부터 법령공포 까지 모든 정부입법 절차를 하나로 통합하고 상호 협업체계를 마련하여 정부입법 업무의 효율성과 전문성 제고
- 각급 행정기관의 법령정보, 지자체 조례 및 판례 등을 통합 구축하여 제공함으로써 국가법령정보에 대한 일반국민의 접근 및 검색편의성 제고

□ 특이사항 : 해당사항 없음

(2) 자원배분 추이

□ 19년도부터 프로그램 통·폐합으로 단일 전략목표로 자원배분 실시

<전년도 대비 전략목표별 자원배분 변화>



제3장

과제별 성과달성 현황 및 분석

전략목표 I

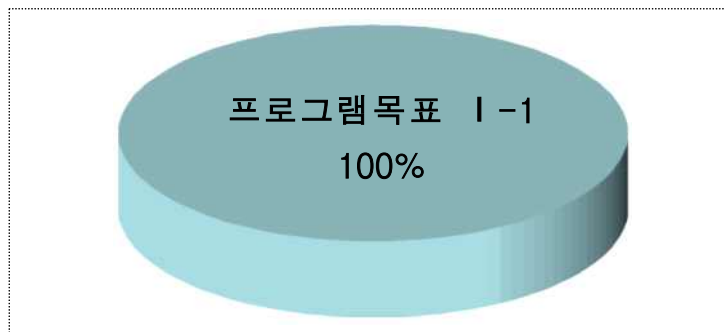
국정과제 달성을 위해 입법 관리를 강화하고 정부 입법행정지원을 확대한다.

주요내용

◇ 전략목표의 기본방향

- 급변하는 사회변화와 그에 따른 복잡·다양한 입법수요에 적극 대처하고 선진 국가 진입을 위한 정책을 법제화하기 위하여 국가 전체의 입법과정에 대한 관리 강화 및 법제 지원 확대 필요
- 법령이 실생활에 미치는 영향이 커지면서 신속하고 정확한 법령 정보에 대한 수요가 크게 증가하고, 정부입법 및 자치입법 등 국가 전반적인 입법 및 법제 행정에 대한 전자적 지원의 필요성이 크게 증대
- 현행 법령, 판례, 행정규칙, 자치법규 등 다양한 법령정보를 수요자에게 신속·정확하게 제공함으로써 국민의 알권리를 보장하고 원활한 법집행을 유도하는 한편, 정부입법 및 자치입법 등 국가 전반적인 법제업무를 전자적으로 지원함으로써 국가입법 행정을 지원

<프로그램목표별 재정투입 현황>



《전략목표 I : 성과달성 현황》

(단위: 개)

프로그램목표			단위사업		
구분	성과지표수	달성지표수	구분	성과지표수	달성지표수
I-1 전략적인 법제 관리와 맞춤형 법령정보 제공으로 국가정책을 견인하고 신속·원활한 법제행정을 지원한다.(정부입법총괄지원)	5	4 (1)	일반재정	10	9 (2)
			정보화	3	3
			R&D	-	-

(1) 프로그램 목표 개요

□ 프로그램 목표 주요내용

- 방대한 법령 중 일상생활에 필요한 법령을 쉽게 찾고 활용할 수 있도록 법령정보를 18개 생활 주제별로 분류·해설하여 제공
 - 정보취약계층이 상황별로 필요한 법령·제도를 쉽게 이해하도록 생애 주기별 맞춤형 법령정보를 제공하고 주한 외국인의 정착 지원을 위해 맞춤형 다국어 서비스 실시
- 현대사회의 급격한 변화에 따른 정책의 변화와 법령의 조화를 위하여 국민에게 불필요하게 부담을 주거나 시대 변화에 맞지 않는 법령을 체계적으로 정비 및 개선하여 공정한 사회를 구현
- 법령 입안 및 운영업무를 담당하는 중앙 및 지방 공무원 등 법제업무 담당자에 대한 전문적·체계적 법제전문교육기회 제공을 통하여 법제 역량을 강화하고 수준 높은 법치행정 기반 마련
- 현행법령, 판례 등 다양한 법령정보를 수요자에게 신속하고 정확하게 공급함으로써 국민의 알권리를 보장하고 원활한 법집행을 지원
- 법령안 입안·심사 업무의 부담감 해소 및 기간을 단축할 수 있도록 다양한 법제지식 제공 및 법령안 오류 유무 검사 기능을 자동화하여 효율적인 정부입법 업무 지원

(2) 성과분석

□ 성과지표 달성 현황

성과지표	측정 산식 (또는 측정 방법)	목표대비 달성률	'17년	'18년	'19년	'20년
① 찾기쉬운 생활법령정보시스템에 대한 사용자 만족도 (점)	생활법령정보 홈페이지를 통해 만족도, 신뢰도 및 편의성을 상시 평가 - 측정 산식: 사용자 만족도의 합/전체 응답자 수	목표	88.5	89.7	90.5	91
		실적	89.5	90.1	90.5	91.1
		달성률(%)	101.1	100.4	100.0	100.1
② 불합리한 법령 발굴 실적 (건)	다양한 경로를 통해 수집된 과제 중 법령정보과제로 선정하여 소관부처에 협의 요청한 건수	목표	330	360	370	400
		실적	356	406	461	601
		달성률(%)	107.9	112.8	124.6	150.3
③ 법제 교육 전후 실력 향상도 (점)	Σ 개인별 실력향상도 점수 / 응답자 수	목표	90.0	91.0	91.8	92.2
		실적	92.3	92.5	92.8	92.6
		달성률(%)	102.6	101.6	101.1	100.4
④ 국가법령정보센터 이용자 만족도 (점)	(각 문항의 항목별 응답자수*가중치) 합의 평균/전체 응답자 수 - 문항내용 ① 업데이트의 신속성 ② 업데이트의 정확성 ③ 검색의 신속성 ④ 검색의 안정성 ⑤ 전체적인 만족도	목표	88	88.5	88.5	88.5
		실적	88	88.5	88.5	88.5
		달성률(%)	100.0	100.0	100.0	100.0
⑤ 정부입법시스템에 대한 사용자 만족도 (점)	문항별 응답자의 평균점수의 합 / 문항수 - 조사항목(5개) ① 업무 활용성 ② 업무 효율성 ③ 업무 편의성 ④ 검색 편의성 ⑤ 전체 만족도	목표	80	80	82	83
		실적	80.9	81.8	81.4	82.3
		달성률(%)	101.1	102.3	99.3	99.2

□ 원인분석

- (불합리한 법령 발굴 실적) 지금까지 불합리한 법령은 주로 법제처에서 주관하여 발굴하였으나 주요정책 변경에 따른 여러 부처의 다수 법령 개정 수요가 증대됨에 따라 ‘법정공고 방식 확대’ 등 타부처 협력 정비과제가 추가로 발굴되어 실적 초과 달성
 - * 법정공고 방식 확대 관련 정비과제 102건, 사법경찰관의 수사종결 관련 52건 등
- (정부입법시스템에 대한 만족도) 정부입법시스템은 각 부처의 입안, 법령해석, 자치입법 지원 등 법제업무를 지원하는 시스템으로서 ‘19년 만족도 실적을 고려하여 ‘20년 목표치를 상향 설정하였으나,
 - 법제업무 처리절차가 복잡하고 사전 영향평가 프로세스 변경, 입법 의견 제출 건수 증가, 순환근무제에 따른 법제업무 경험 부족 등의 이유로 예상 목표치 점수에 미달성

□ 자료수집 방법 및 품질확인

< 찾기쉬운 생활법령정보서비스 >

- 찾기쉬운 생활법령정보시스템에 대한 만족도
 - 홈페이지 이용자를 대상으로 ①서비스 전체 만족도 ②이용 콘텐츠의 신뢰성 ③서비스 편의성 정도를 5단계로 평가
 - 설문참여자: 총 10,037명
 - 조사기간: '20. 1. 1. ~ 20. 12. 31.
 - 측정방식: 이용자가 온라인에서 3가지(만족도, 신뢰성, 편의성) 항목에 대한 만족도 입력 시, 만족정도 선택에 따라 점수 부여(매우만족 100점, 만족 80점, 보통 60점, 불만족 40점, 매우 불만족 20점) 및 평균 만족도 도출

< 법제정비 >

- 불합리한 법령 발굴 실적
 - 국민, 기업, 사회단체, 지자체 등 각계각층으로부터 접수된 불합리한 법령 개선의견을 검토하여 소관 부처와 협의한 건수

- 측정기간: '20. 1. 1. ~ 20. 12. 31.
- 측정수행기관: 직접수행

< 법제교육 및 법제전문인력육성 >

○ 법제 교육 전후 실력향상도

- 법제교육과정 종료 후 법제교육 내용의 실무활용가능성 · 업무성과향상도 등을 교육참가자의 직근 상급자 대상으로 설문을 실시
- 측정기간: '20. 1. 1. ~ 12. 31.
- 측정수행기관: 직접수행

< 법제업무정보화추진(정보화) >

○ 국가법령정보센터 이용자 만족도

- 측정방법: 국가법령정보센터에 대한 이용자 만족도 조사
- 측정기간: '20. 1. 1. ~ '20. 12. 31.
- 표본수 및 선정방법: 국가법령정보센터 접속자 중 자발적 참여
- 설문참여자: 총 1,165명
- 국가법령정보센터 이용자 만족도 결과 확인
- 측정산식

항목	항목별 응답자 수					항목별 가중치 합
	매우만족 (100점)	만족 (75점)	보통 (50점)	불만 (25점)	매우불만 (0점)	
1. 법령정보의 업데이트가 신속하게 이루어지고 있습니까?	883	174	52	19	37	104,425
2. 원하는 법령정보를 쉽고 빠르게 검색할 수 있습니까?	871	166	42	31	55	102,425
3. 제공되는 법령정보가 정확하고 믿을 수 있습니까?	921	158	43	13	30	106,425
4. 법령정보를 검색하는데 오류나 장애가 발생하지 않고 안정적인 서비스가 제공되고 있습니까?	837	157	60	55	56	99,850
5. 국가법령정보서비스에 대하여 전반적으로 만족하십니까?	855	180	53	29	48	102,375
각 항목별 가중치 합의 평균						103,100
총 응답자수						1,165
만족도						88.5

○ 정부입법시스템에 대한 만족도 조사

- 측정방법: 정부입법시스템 내 사용자 설문조사 기능을 이용한 온라인 만족도 조사 실시
- 측정대상기간: '20. 1. 1. ~ 12. 31.
- 표본수 및 선정방법: 정부입법시스템 이용자 중 자발적 참여
- 설문참여자: 총 306명
- 정부입법시스템 설문조사 결과 집계표 확인
- 측정산식

항목	항목별 응답자 수					항목별 가중치 합
	매우만족 (100점)	만족 (75점)	보통 (50점)	불만 (25점)	매우불만 (0점)	
1. 시스템의 업무 활용성	103	192	9	2	0	25,200
2. 업무 효율성	102	193	9	2	0	25,175
3. 업무 편의성	103	192	9	2	0	25,200
4. 정보 검색의 편의성	106	189	8	3	0	25,250
5. 전체 사용자 만족도	103	191	8	4	0	25,125
각 항목별 가중치 합의 평균						25,190
총 응답자수						306
만족도						82.32

(3) 사업의 성과 우수성

1) 사업운영의 우수성

□ 목표달성 과정 및 방법

< 찾기쉬운 생활법령정보서비스 >

- 이용자 설문조사(2회), 유관기관 자문회의(2회) 및 세미나(1회) 등에서 나온 수요자·전문가 의견을 바탕으로 콘텐츠 개발계획, 모바일앱 개편 등 실시
- 생활법령정보 홈페이지를 몰라도 쉽게 접근할 수 있도록 유관기관 홈페이지, 네이버 지식IN 등 포털, 페이스북 등 SNS와 연계 강화

< 법령정비 >

- 국민, 기업, 지자체 등 다양한 경로를 통해 접수된 법령개선의견을 검토하여 정비안을 마련하고 소관부처와 협의(2020년 601건 협의)

< 법제교육 및 법제전문인력육성 >

- 중앙행정기관 및 지방자치단체 공무원, 공공기관 직원 등을 대상으로 총 54개 과정의 법제교육 실시(295회, 14,093명 교육)
 - 코로나19 상황에 비대면 실시간 온라인 강의 운영체계를 신속히 수립·정비하는 등 적극적이고 유연한 대응으로 대면 집합교육 공백을 최소화
 - 집합교육에 참여하기 어려운 공무원이 쉽고 편리하게 법제교육을 받을 수 있도록 매월 18개의 사이버 법제교육 과정을 운영(15,737명 교육)
- 법제교육 대상자의 입법역량 강화를 위하여 지속적으로 교육과정을 확대·개편하고, 올바른 공직가치를 추구하고 국정철학을 확산·공유할 수 있는 교육과정 운영

< 법제업무정보화추진(정보화) >

- 공포법령을 신속하게 현행법령에 반영하는 법령정보관리시스템을 재구축하여 보다 빠르고 정확한 법령 현행성 유지
- 국가법령정보센터의 모든 정보자원 현황에 대한 종합 분석하여 운영 문제점과 개선방안 로드맵 마련
- 중앙부처 및 지자체의 공통 법제업무에 대한 효율성·전문성 향상을 위해 지속적으로 시스템 개선·보급
- 국민참여입법센터를 접속기기(PC, 스마트폰 등)별 화면·글자 등 자동 조정되도록 개선하고, 카카오톡 대화창으로 <오늘의 최신 법령·입법 정보> 제공, 카카오톡으로 입법의견 제출 가능한 쌍방향 채널 개통

2) 사업효과의 우수성

□ 전략목표 달성 기여도

< 찾기쉬운 생활법령정보서비스 >

- 감염병의 예방 및 관리 등 사회적 이슈와 관련된 콘텐츠 50건 이상을 개발·제공하여 법령 및 정책에 대한 국민 이해도 제고

- 다양한 온라인 채널을 통한 서비스 제공으로 국민이 시간·장소의 제약 없이 법령정보를 쉽게 검색하여 활용할 수 있도록 지원
- 모바일 앱 서비스 개편을 통한 사용자 편의성 향상으로 전년 대비 일평균 이용자수 127% 증가 등 일반 국민의 법령접근성 제고에 기여

< 법령정비 >

- 국민에게 불필요하게 부담을 주거나 시대의 변화에 맞지 않는 법령을 적극적으로 정비하여, 국가 정책 환경 변화에 신속하게 대응하고 일선 현장에서의 원활한 법제행정 지원에 기여

< 법제교육 및 법제전문인력육성 >

- 각 행정기관에서 실제 법제업무를 담당하는 공무원 및 공공기관 직원 등의 법적 전문성을 제고하여 국정성과 달성을 위한 법제 지원에 기여
- 법제이론 및 실무에 대한 종합적 정보를 제공하고 지식과 경험을 전달·공유
- 법제업무 관련 의문사항 및 쟁점을 기반으로 한 실무중심 교육 및 수준별·맞춤형 법제교육 실시
- 국정철학 확산·공유 및 적극행정 지원을 위한 교육과정 및 과목 운영을 통해 교육생들의 올바른 공직가치 확립에 기여

< 법제업무정보화추진(정보화) >

- 편리한 법령정보서비스 제공으로 만족도 제고 및 방문자수 지속 증가
- 국가법령정보센터 개선의견을 수렴하고, 반영하여 사용자 편의성 제고



- 모바일 앱 음성검색시스템과 법령 읽어주기 기능을 구축하여 법령 정보 접근성 및 활용성 제고
- 법령안 입안·심사, 입법예고, 법령공포까지 모든 정부입법 절차를 하나의 시스템에서 일괄처리하고, 입법현황 및 입법정보 등 법제 지식을 제공하여 법제업무에 대한 효율성과 전문성 제고
- 중앙부처 및 지방자치단체의 입법예고 통합서비스 및 의견수렴, 불편 법령신고 등 다양한 입법참여 서비스를 제공하고, 국민이 어디서나 쉽고 편리하게 입법과정에 참여할 수 있도록 지원

(4) 향후 개선사항

< 찾기쉬운 생활법령정보서비스 >

- 다국어 생활법령 서비스를 알지 못하는 경우가 많아, 주한 외국인 대상 홍보 확대를 위해 유관기관과의 협력 강화 필요

< 법령정비 >

- 정책 환경의 변화에 따라 타부처 협력 정비과제 및 현실에 맞지 않는 법령 개선수요가 증가하고 있으므로 이를 고려하여 목표치를 적극적으로 설정할 필요

< 법제업무정보화추진(정보화) >

- 시스템 구조진단 결과를 참고하여 지속적으로 증가하는 사용자를 수용하고 안정적인 서비스를 제공하기 위해 DB 및 검색서버 증설
- 정부입법시스템의 노후 서버장비 교체 및 자원을 증설하여 처리속도 및 정보보안을 강화하고, 법령안 입안·심사, 입법예고 등의 주요 기능 및 사용법 등에 대한 동영상, 설명서를 지속적으로 제작 및 보급

□ 내·외부 지적에 대한 조치 결과 및 계획

구 분		지적사항	개선사항(조치결과 및 계획)
프로그램 목표	전년도 성과보고서	○ 서비스 화면을 개선하고, 카카오톡 기반의 알림톡 서비스를 신규 추가	○ 국민참여입법센터 홈페이지 개편 및 카카오톡 서비스 신규 추가 완료
	재정사업평가	○ 해당사항 없음	○ 해당사항 없음
	국회, 감사원 등	○ 법제처는 사업 취지를 고려 하여 국민법제관의 활동을 활성화하고 국민법제관 구성 시 성별·지역별·연령별 다양성을 확보하는 한편, 신산업·신기술 분야 법령 정비 시 산업 현장의 기업가를 비롯한 국민법제관의 참여가 활발히 이루어질 수 있는 방안을 마련할 것	○ 국민법제관 위촉 시 활동실적 저조자는 해촉하고 참여의지가 높은 국민법제관의 비중 확대하고, 간담회 외에 온라인 회의·설문조사 등 국민법제관 활동 방식을 다양화하여 의견제출하는 국민 법제관의 비중이 증가*하였음. * '20년 국민법제관 참여율 81.8%(‘19년 79.5%) - 또한, 2021년 국민법제관 신규 위촉 시 여성, 비수도권, 30대 이하 청년 등을 우선 위촉하고, 앞으로도 신산업· 신기술 등 분야의 법령정비 시 산업 현장의 국민법제관의 참여가 활발히 이루어질 수 있도록 노력하겠음.

- * 법령정보제공 : 대변인(이기정), 사무관(고주석, 김유미), 주무관(고예지, 신영주, 안상호), 044-200-6518
 법제정책국장(김형수), 법령정보과장(권준율), 주무관(백선주, 윤현정), 044-200-6582
 * 세계법제정보서비스 : 기획조정관(김창범), 법제교류협력담당관(김남연), 주무관(조은진), 044-200-6829
 * 찾기쉬운생활법령정보서비스 : 기획조정관(김창범), 법제정보담당관(이상수), 서기관(정승택) 044-200-6781

(1) 사업 개요

□ 단위사업의 목적 및 주요내용

구분	주요 내용
사업목적	• (법령정보제공) 국민에게 친근한 매체를 발굴하여 국민이 법령을 쉽게 이해하고 이용할 수 있도록 법령정보에 대한 국민의 접근성을 높이는 한편, 정부의 법령·정책이 원활하게 입안·집행될 수 있도록 수요자 입장에서 법령정보를 제공, 어린이와 청소년들에게 우리나라 법제정책에 대한 관심과 참여를 유도하여, 법치행정의 중요성에 대한 인식 제고 • (세계법제정보서비스) 세계 법제정보를 체계적으로 수집·번역하여 제공함으로써 우리 국민·기업·정부의 대외경제활동 지원 • (찾기쉬운 생활법령) 일반 국민에게 유용한 법령정보를 알기 쉽게 제공함으로써 국민의 알권리 보장 및 법인식 제고
사업내용	<법령정보제공> • 알기 쉬운 입법예고: 국민 실생활과 밀접한 관련이 있는 제정·개정 법령안의 주요 내용을 온라인·모바일매체, 신문지면 등에 게재 • 만화를 통한 법령홍보: 제정·개정 법령 정보, 생활법령정보 및 법령 해석사례 등을 만화로 제작하여 월간지 형태로 12,000부를 발간하여 배포하고, 웹툰으로 편집하여 온라인 및 모바일을 통하여 홍보 • 법제정책 알리기: 주요 법제정책에 대한 홍보 영상·책자·웹툰·카드뉴스 등 홍보콘텐츠를 제작하고 TV·라디오·신문 등 기존 홍보매체 외에도 온라인 매체, SNS 채널 등 새로운 홍보매체를 발굴·송출하여 홍보 효과를 극대화 • 어린이법제관과 청소년법제관 사업 운영을 통해, 어린이와 청소년의 눈높이에 맞추어 알기 쉽고 재미있게 법령정보를 제공하고 다양한 체험 프로그램 실시 <세계법제정보서비스> • 우리 국민·기업·정부의 대외경제활동 지원하기 위한 법령정보서비스로서 세계법제정보센터를 운영, 세계 주요 국가·지역·기구의 법령 등을 제공하고 수요자 중심의 맞춤형 서비스 실시 • 법령 외국어 번역 총괄·관리 및 중앙부처에서 자체 번역한 법령 감수 • 남북 간 통용될 수 있는 법제도의 기반 구축과 관련된 심화 연구 추진 <찾기쉬운 생활법령서비스> • 법령명 및 키워드를 몰라도 생활에 필요한 법령을 쉽게 찾고 이해할 수 있도록 법령 원자료를 생활 주제별로 쉽게 해설·가공하여 제공 • 국내 거주 외국인의 조기 정착 지원을 위하여 생활에 필요한 법령을 해설·번역(12개 언어)하여 제공
사업기간	• 계속
총사업비	• 해당없음

예산현황	2018 예산(백만원)	2019	2020
	3,000	3,131	3,112
사업규모	• 해당없음		
지원대상	• 일반국민 및 국내거주 외국인		
지원형태	• 직접수행 및 민간위탁		
지원조건	• 해당없음		
시행주체	• 법제처, 민간수탁기관		
사업추진 체계(절차)	<법령정보제공> - 알기 쉬운 입법예고 - 법령안 입안(법령안 소관부처) → 광고 실적, 서비스 내용 및 단가 등을 고려하여 광고매체 선정(한국언론진흥재단과 협의) → 법제처 내부 선정회의 및 대국민 설문조사를 거쳐 국민생활과 밀접한 주요 법령 선정(법제처) → 신문 및 온라인(PC 및 모바일)에 입법예고 광고 게재(해당 매체) - 만화를 통한 법령홍보 - 주요 시행 법령 및 생활 법령 등 선정(법제처) → 법나들이 기획안 검토(법제처) → 주요 내용을 만화 형식으로 시안 구성(기획 및 편집 용역업체) → 법나들이 시안 검토(담당 법제관실 등) → 법나들이 시안 확정 → 인쇄·발송(인쇄 및 발송 용역업체) → 법제처 홈페이지, 블로그, SNS에 온라인 형식 편집 이미지 게시(법제처) → 사후 관리(주소 업데이트, 개선의견 수렴 등) - 법제정책 알리기 - 콘텐츠 발굴 자료수집 → 해당 부서 협의 → 콘텐츠 기획 → 용역업체와 공동제작 혹은 대변인실 자체 생산 → 홍보매체 섭외(온/오프라인 포함) → 매체 활용홍보 - 어린이·청소년법제관 사업 - 연간 운영계획 수립 → 행사 지원업체 선정 → 행사 준비 및 개최, 홍보 실시(보도자료 배포 등) → 만족도 조사 등 사후 모니터링 실시, 개선의견 반영 <세계법제정보센터> - 세계법제정보센터 운영 - 세계법제정보센터 운영·위탁계획 수립→세계법제정보센터 운영→세계법제정보센터 점검·관리 - 국내법령 외국어번역지원 - 수요조사→협의회운영→번역추진→제공 - 남북법제 연구사업 - 연구주제선정→사례조사·비교분석 등 연구→남북한 법령 비교연구 및 연구성과 공유 <찾기쉬운 생활법령서비스> - 생활법령정보 위탁사업 수행계획 수립(법제처) → 위탁계약 체결 → 콘텐츠 개발 수요조사(한국법령정보원) → 콘텐츠 개발계획 수립(한국법령정보원) → 콘텐츠 개발(한국법령정보원) → 콘텐츠 검수(법제처 및 법령 소관 담당부처) → 서비스 개시 및 홍보(한국법령정보원)→사업평가 및 피드백(법제처)		

(2) 예산집행실적 현황 및 분석

□ 집행현황

< 단위사업 예산집행 현황 >

(단위: 백만원, %)

구분	세부사업명	예산	전년이월	아전용 등	예산현액 (A)	결산 (B)	집행률 (B/A)
'18년	법령정보제공	1,437	-	△83	1,354	1,337	98.7
	세계법제정보서비스	580	-	△13	567	545	96.1
	찾기쉬운 생활법령정보서비스	983	-	△20	963	954	99.1
	소계	3,000	-	△116	2,884	2,836	98.3
'19년	법령정보제공	1,476	-	-	1,476	1,454	98.5
	세계법제정보서비스	700	-	-	700	673	96.1
	찾기쉬운 생활법령정보서비스	955	-	-	955	936	98.0
	소계	3,131	-	-	3,131	3,062	97.8
'20년	법령정보제공	1,438	-	-	1,438	1,394	96.9
	세계법제정보서비스	628	-	-	628	597	95.1
	찾기쉬운 생활법령정보서비스	1,046	-	-	1,046	1,013	96.8
	소계	3,112	-	-	3,112	3,005	96.6

□ 원인분석 및 집행률 제고 노력

< 법령정보제공 >

- 법령정보제공 집행 잔액 44백만원(용역계약 낙찰차액 20백만원, 코로나19 상황에 따른 대면회의 축소 등으로 인한 국내여비 15백만원, 기타 사업집행잔액 9백만원)

< 세계법제정보서비스 >

- 세계법제정보서비스 집행 잔액 31백만원(일반용역비 낙찰차액 13백만원, 인건비 4백만원, 국내여비 4백만원, 임차료 3백만원 등)

< 찾기쉬운 생활법령정보서비스 >

- 찾기쉬운 생활법령정보서비스 집행 잔액 33백만원(인건비 3백만원, 일반용역비 낙찰 차액 27백만원, 임차료 1백만원 등)

□ 예산절감 및 효율성 제고 노력 : 해당사항 없음

(3) 성과분석

□ 성과지표 달성 현황

성과지표	가중치	측정산식 (또는 측정방법)	목표대비 달성률	'17년	'18년	'19년	'20년
① 법제처 공식 SNS 고객수(건)	0.4	(법제처 페이스북 페이지 월평균 신규 좋아요 수)+(법제처 블로그 월평균 방문자 수)	목표	-	55,000 (신규)	63,000	83,100
			실적	53,977	59,978	79,155	92,588
			달성률(%)	-	109.1	125.6	111.4
② 세계법제정보센터 맞춤형 법령정보 제공 실적(건)	0.2	세계법제정보센터 맞춤형 법령정보 당해 연도 총 제공 건수	목표	780 (신규)	860	1,000	1,050
			실적	849	985	1,020	1,069
			달성률(%)	108.8	114.5	102.0	101.8
③ 찾기 쉬운 생활법령 정보시스템 일일 방문자수(명)	0.2	찾기 쉬운 생활법령정보 일평균 방문자수 분석 * 찾기 쉬운 생활법령정보시스템에 탑재된 웹로그분석 솔루션 분석	목표	31,000	31,500	36,500	44,500
			실적	31,004	35,968	42,263	53,330
			달성률(%)	100.0	114.2	115.8	119.8

□ 성과지표 및 목표치 적정성

< 법령정보제공 >

- (성과지표의 적정성) ‘법제처 공식 SNS 고객수’ 측정산식에 포함된 블로그 및 페이스북에는 알기 쉬운 법령안 입법예고, 만화를 통한 법령홍보, 법제정책 알리기 등 대부분의 홍보 콘텐츠를 게재하고 있어, 수요자의 반응 및 만족도를 확인할 수 있는 지표로 효과성과 신뢰성을 갖고 있음
- (목표치 설정의 적정성) 의미 있는 2019년 실적(79,155명) 및 SNS 고객 유입 변동성에 대한 예측 가능성이 낮은 점을 고려하여 전년 대비 소폭 상향한 83,100명을 목표치로 설정

< 세계법제정보서비스 >

- (성과지표 적정성) ‘맞춤형 법령정보’는 이용자가 원하는 법령정보를 직접 신청하면 신속하게 제공하는 서비스로 매년 그 수요가 증가하고 있으며, 수요자 눈높이에 맞는 대표적인 서비스로 성과를 측정하기에 적정함.

- (목표치 적정성) 최근 3년간 성과지표의 평균 실적(951건)을 기준으로 9%이상 상향하여 2020년도 목표치 설정(1,050건)
- * 최근 3년간 연도별 실적: 2017년(849건), 2018년(985건), 2019년(1,020건)

< 찾기쉬운 생활법령정보서비스 >

- (성과지표 적절성) 국민들의 법령접근성 및 이해도 제고의 정도를 측정하기 위해서는 국민들이 종전에 비해 생활법령서비스를 얼마나 많이 이용하였는지를 분석하는 것이 적절한 평가지표라고 판단
- (목표치 적정성) 콘텐츠 개발 및 서비스 개선으로 생활법령정보서비스 일일 방문자수 '08년부터 매년 꾸준히 증가하여 지속적으로 목표치를 상향조정하기 곤란함에도 불구하고, 최근 3년('17~'19년)간 실적치 평균 (36,412명) 및 '19년 실적치(42,263명) 대비 보다 높은 '20년도 목표치 설정

☐ 원인분석 : 해당사항 없음

☐ 자료수집 방법 및 품질확인

< 법령정보제공 >

- 법제처 공식 SNS(페이스북, 블로그) 고객수
 - 측정방법: 법제처 블로그(moleg.tistory.com) 월평균 방문자 수와 법제처 페이스북(www.facebook.com/Moleg.Korea) 월평균 신규 좋아요 수를 확인하여 합산
 - 측정기간: '20. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수행기관: 직접 수행

< 세계법제정보서비스 >

- 세계법제정보센터 맞춤형 법령정보 제공 실적
 - 측정방법: 세계법제정보센터 맞춤형 법령정보 서비스 당해 연도 총 제공 건수 확인
 - 측정기간: '20. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 수행기관: 직접 수행

< 찾기쉬운 생활법령정보서비스 >

- 찾기쉬운 생활법령정보시스템 일일 방문자 수
 - 조사대상: '20년 기준 생활법령정보시스템 사용자
 - 조사기간: '20. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 측정방식: 찾기쉬운 생활법령정보시스템(홈페이지 및 모바일앱)에 탑재된 웹로그를 분석하여 해당 시스템의 일평균 방문자수를 도출

(4) 보조사업 성과분석 : 해당사항 없음

(5) 사업의 성과 우수성

1) 사업운영의 우수성

□ 목표달성 과정 및 방법

< 법령정보제공 >

- 고객 수요를 반영한 온라인 콘텐츠 개발 및 참여형 홍보 강화
 - 최근 트렌드에 맞는 동영상·카드뉴스 등 다양한 콘텐츠를 제작하고 국민 참여 및 소통을 강화한 공모전·이벤트 추진
 - * 2020년 온라인 이벤트 총 56회 진행 / 참여자 수 77,496명 ('21.1.5. 기준)
 - * 신규 제작한 카드뉴스·기사형콘텐츠 381건, 영상 74건 등 온라인 홍보콘텐츠 총 455건 제작·게재 ('20.12.31. 기준)
 - * 2020년 페이스북 월평균 신규 좋아요 332명('20.1.1.~'20.12.31 신규 좋아요 3,986명), 블로그 월평균 조회 수 92,256회('20.1.1.~'20.12.31.)
- 어린이·청소년법제관을 대상으로 다양한 법령 정보 및 법 관련 체험 활동 제공
 - 어린이법제관들에게 법령퀴즈 골든벨, 법안만들기 대회 등 다양한 입법체험활동과 온라인 주제를 토론, 생활법령정보 제공 등 온라인 활동 기회를 제공하여 법치주의의 중요성 이해도 제고

- 청소년법제관들에게 기본법제교육, 법령퀴즈골든벨, 학교규칙 제·개정 대회 등 다양한 입법체험활동을 제공하여 토론을 거쳐 법에 대한 이해도를 높이는 동시에 학교규칙을 직접 제·개정 해보도록 함으로써 준법정신 및 법치행정의 중요성에 대한 이해도 제고

< 세계법제정보서비스 >

- 신남방 국가 법령 중점 제공으로 국민·기업의 신남방 국가 진출 지원
 - 인도네시아 「관세법」 등 중점관리대상 법령(245건) 및 법령 번역본(132건), 맞춤형 법령정보(515건), 최신 동향(30건) 등 다양한 형식의 콘텐츠 제공
 - * 신남방 국가 법령정보 제공: ('19) 689건 → ('20) 922건 [전년대비 34% 증가]
- 기업·정부·연구기관 등 다양한 수요 계층에 맞춤형 서비스 제공(1,069건)
 - (국민·기업 해외진출 지원) 전자상거래·건설 등 현지 진출에 필요한 법령을 이용자가 신청하면 신속히 맞춤형 정보 회신
 - * (주)참○○(베트남 전자상거래법), 희○○(일본·프랑스·미국 건축법) 등
 - (정부·공공기관 정책 지원) 정책 기초자료 및 제도·법령 개정 참고자료로 활용되는 해외 법령 적시 제공
 - * 청와대 법무비서관(중국·미국 등 감염병 관련), 보건복지부(미국·일본 수술실 CCTV 설치 관련), 도로교통공단(프랑스 도로교통법 중 어린이보호 관련) 등
- 세계법제정보센터에서 상시적으로 서비스 만족도, 제공을 희망하는 콘텐츠 및 서비스 개선방안 등 의견 수렴 실시

< 찾기쉬운 생활법령정보서비스 >

- 자동차 배출가스 규제, 자원재활용 등 친환경 및 최신 이슈(감염병 예방 및 관리) 등 국민의 관심이 높은 법령에 대한 콘텐츠(서술형 20건, 카드뉴스 50건)를 개발·제공
- 12개 언어로 번역된 242건의 법령정보를 제공하여 국내 거주 외국인이 차별 없이 국내 정책·법제도를 이해할 수 있도록 지원
 - '20년에는 내 거주 외국인의 생활을 지원하기 위해 감염병 예방 및 관리, 해고근로자, 의료분쟁 관련 콘텐츠(서술형 28건, 카드뉴스형 11건)를 외국어로 번역·제공

- 다문화가족지원센터, 서울글로벌지원센터 등과 간담회 개최(2회), 생활 법령 방문교육(4회) 실시, 외국어 홍보 포스터(270곳, 3,900부) 및 리플렛(420곳, 10,475부) 제작·배포

2) 사업효과의 우수성

□ 프로그램목표 달성 기여도

< 법령정보제공 >

- 국민들이 다소 어렵게 느끼는 법제 정책 및 주요 법령정보를 동영상, 온라인게임, 웹툰 등 재미있고 참신한 콘텐츠로 제작·전파하여 국민 관심도 제고 및 홍보 효과 증대
- 어린이·청소년들에게 기본 법제교육, 법 퀴즈 및 법안만들기 등 재미있고 흥미로운 체험활동을 제공함으로써 어렵고 복잡한 법령 및 법 제도에 대한 정보와 지식을 보다 쉽게 배울 수 있도록 하여 법에 대한 이해도, 친숙도 및 준법의식 제고, 건강한 시민사회 기반 마련

< 세계법제정보서비스 >

- 국민들이 접근하기 어려운 해외 법령 번역·요약본, 연구보고서, 법령 체계도 등 세계법제정보를 체계적으로 제공하여 우리 국민·기업·정부의 대외 경제활동 지원
- 이용자가 해외 진출 시 필요한 법령을 직접 신청하면 5일 이내 회신하는 맞춤형 법령정보 서비스 활성화로 관련 자료수집 어려움·번역 비용 절감 등 기업 애로사항 해소
- 코로나19 관련 법령 등 최신 법제 동향을 적시에 제공하여 세계 공통 이슈에 대한 다양한 국가별 법·제도 개선 내용을 파악하고 이에 대비할 수 있도록 정보 제공

< 찾기쉬운 생활법령정보서비스 >

- 국민의 법령 접근성을 제고하여 법률자문 비용 절감에 기여
 - 법률자문이 필요한 분야(민사소송, 부동산등기, 이혼, 창업 등) 콘텐츠의 페이지뷰가 높은 점을 고려할 때, 법률자문 비용 등의 절감 효과 발생
 - ※ '19년 대비 서비스 일평균 이용자수 26.2% 증가(42,263명 → 53,330명)
 - ※ 'Smart 생활법률' 앱 다운로드수 증가('18) 204천 → ('19) 219천 → ('20) 241천

- '20년에는 감염병 예방 및 관리, 해고근로자, 의료분쟁 등과 관련된 모든 법령정보를 종합 정리·번역하여 제공(총 28건)함으로써 국내 거주 외국인의 한국생활 및 조기 정착 지원
- 외국인이나 정보소외계층에도 차별 없는 법령 접근성 보장
 - 정보취약계층(저소득층, 근로약자, 고령자 등)이 필요한 법령정보를 법령 제명 없이도 일상어로 검색하여 찾을 수 있도록 분류하고, 웹툰, 카드 뉴스, 표와 그림 등 시각적 자료로 알기 쉽게 해설

□ 성과 우수성 인정사례

< 찾기쉬운 생활법령정보서비스 >

- 생활법령정보 홈페이지 및 모바일 앱 서비스를 운영, 모바일어워드 코리아 2020 공공서비스 분야 대상 수상(2018년~2020년, 3년 연속)

< 증빙자료 제출 목록 >

연번	자 료 명
1	모바일어워드코리아 2020 공공서비스 분야 대상 수상

(6) 향후 개선사항

< 법령정보제공 >

- 모바일 중심 매체 최적화 및 콘텐츠 확대
 - 모바일 중심의 인터넷 문화에 맞춰 모바일 중심으로 매체와 콘텐츠 포맷 등을 조정하여 서비스 확대 필요

< 세계법제정보서비스 >

- 해외 법령 번역 서비스 확대 필요
 - 연구인력 한계 등으로 세계법제정보센터에서 제공하는 해외법령 번역본 비중이 낮은 편, 이를 보완하기 위해 예산·인력 확보 및 업무 조정 등으로 번역 서비스 중점 제공할 필요

< 찾기쉬운 생활법령정보서비스 >

- 생활법령정보에 대한 접근성 및 검색의 편의성 제고를 위해 콘텐츠 간 연계 확대 및 키워드 관리 체계 마련하고,
- 생활법령정보의 주제, 제목에 포함되어 있는 **법령용어별로 유사 생활용어 및 키워드를 구축 및 관리**하여 생활법령정보에 대한 접근성 및 검색의 편의성을 지속적으로 제고 필요

□ 내·외부 지적에 대한 조치 결과 및 계획

구 분		지적사항	개선사항(조치결과 및 계획)
단위 사업 (I-1- 일반 재정 (1))	전년도 성과보고서	○ ASEAN국가와의 교류 활성화로 베트남, 인도네시아 등 해당국가 법령정보 수요가 큰 폭으로 증가하였으나, 이에 대응하기 위한 연구 인력 부족으로 보강 필요	○ 마인어·베트남어권 연구인력 증원 - 연구인력 증원으로 수요가 많은 ASEAN국가 법령정보 전년대비 34% 확대 제공
	재정사업 평가	○ 해당사항 없음	○ 해당사항 없음
	국회, 감사원 등	○ 신규 사업 홍보에 사업이 집중되면서 다른 법제홍보가 위축되는 사례가 재발되지 않도록 하고, 법률안 등 홍보 시 국민적 이해 및 공감 확보, 홍보비 절감 등을 위해 노력 할 필요 ○ 낙찰차액을 활용한 불필요한 지출 방지 대책을 마련하고, 기념품 등을 지급하는 경우에는 투명하게 내역을 정리하여 공개할 것 ○ 코트라·금융위 등 관계기관 협의와 국민·기업에 대한 수요조사 등을 통해 시급하고 필수적인 해외법령 번역본을 우선 지원하는 등 사업의 효율화 방안을 강구하고, 해당 위탁사업에 대한 성과관리를 내실화하기 위한 개선방안을 모색할 것	○ 법제처 주요 정책에 대한 홍보가 골고루 이루어 질 수 있도록 하고, 온라인 홍보 플랫폼의 적극적인 활용을 통하여 알기 쉽게 정책을 홍보함으로써 법제 정책 및 법령 정보에 대한 국민의 이해도를 제고 하고 비용절감을 위해 노력함 ○ 세계법제정보센터 홍보 기념품을 해외진출 희망 기업과 교류가 활발한 각 지역별 수출지원센터로 배부 및 홍보 협조를 요청하고 배부내역을 관리하고 있음 ○ 해외법령 제공 유관기관 등과 협업을 강화하고, 이용자 의견수렴 및 맞춤형 신청 내역 등을 분석하여 중요성·시의성 있는 법령 번역을 우선적으로 시행할 계획임 - 내실 있는 사업 성과평가를 위해 성과평가지표 추가·삭제 및 중요 지표 목표치 상향 등

		○ 예산의 효율성을 높일 수 있도록 생활법령정보 홈페이지의 유사 기능 테마의 명칭을 변경하거나 기능을 조정하는 방안을 강구할 필요	전반적으로 성과지표를 개편하여 '21년도 사업 추진계획 수립 시 반영하였음 ○ 매년 이용자 만족도 조사 및 이용통계 분석을 통해 홈페이지 및 스마트폰 앱에 대한 이용률 및 만족도를 분석하고, 전문가 세미나를 통해 의견을 수렴하여 - 홈페이지 개편 완료('19.7월) - 생활법령정보 스마트폰 앱 개편 완료('20.11월)
--	--	---	--

□ 기타 개선계획 : 해당사항 없음

- * 법령심사지원 : 법제지원국장(윤재웅), 법제지원총괄과장(김한울), 사무관(한아란), 주무관(최인숙), 044-200-6834
 * 법제정비 : 법제정책국장(김형수), 법령정비과장(권준율), 사무관(최지훈), 주무관(성예정), 044-200-6575
 법제지원국장(윤재웅), 자치법제지원과장(정세희), 사무관(박수연), 주무관(임현규), 044-200-6758
 알기쉬운법령팀장(김태원), 사무관(박예지), 주무관(최혜옥), 044-200-6857

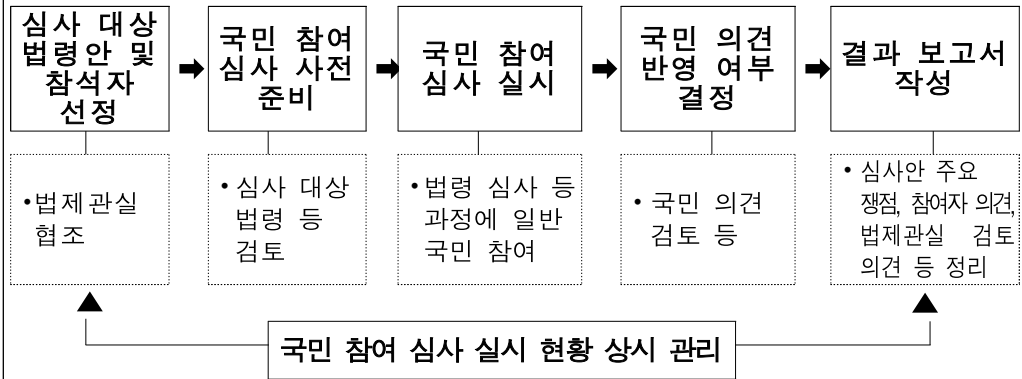
(1) 사업 개요

□ 단위사업의 목적 및 주요내용

구분	주요 내용			
사업목적	<법령심사지원> • (법령입법지원) 정책이 신속히 법제화되어 국정성과를 낼 수 있도록 법령 입안단계에서부터 법령 소관 부처를 선제적으로 지원 <법제정비> • (법령정비) 국민생활 및 기업활동에 불편과 부담을 주는 각종 법령을 정비하여 정부의 국정과제 실현을 위한 법제 구축 • (자치법규 입안 및 정비 지원) 자치법규에 관한 입안 및 자치법규 정비 지원을 통해 자치법규의 법적합성 및 법치주의 제고 • (알기 쉬운 법제 구축) 어려운 법령용어를 쉬운 용어로 바꾸고, 길고 복잡한 법령문장을 간결하고 명확하게 고침으로써 소수 전문가의 전유물이었던 법령을 일반 국민 위주의 법령으로 전환			
사업내용	<법령심사지원> • (법령입법지원) 법령 소관 부처의 요청에 따라 정책을 수립하고 이를 입안하는 단계에서부터 법리적 쟁점을 검토하고 조문화를 지원하는 등 입안에서 필요한 모든 사항을 지원 <법제정비> • (법령정비) 국민, 기업, 지방자치단체 등 각계각층으로부터 접수된 개선 의견 등을 검토·연구하여 불합리한 법령을 지속적으로 발굴·정비 • (자치법규 입안 및 정비 지원) 자치법규의 입안 및 해석에 관한 의견 제시, 지방자치단체의 자치법규 정비를 지원하여 자치법규의 법적합성 제고 및 법치주의 제고에 기여 • (알기 쉬운 법제 구축) 어려운 용어가 법령에 들어오는 것을 사전에 차단하고, 현행 법령 속 전문용어 및 일본식 용어를 발굴하여 정비하며, 법령보충적 행정규칙 속 어려운 용어의 정비를 추진			
사업기간	• 계속			
총사업비	• 해당없음			
예산현황		2018	2019	2020
	예산(백만원)	1,224	2,409	1,970

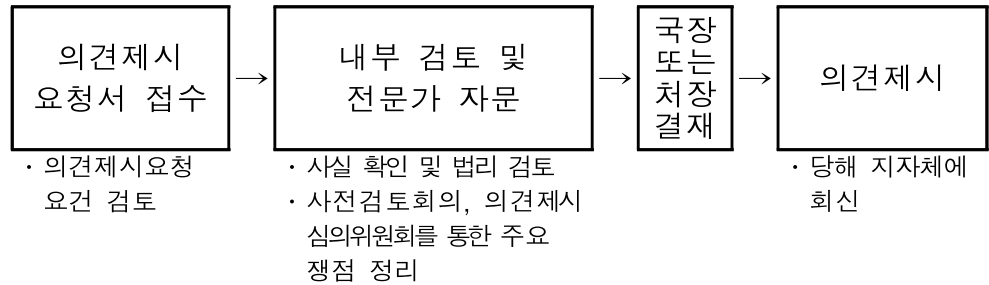
사업규모	• 해당사항 없음	
지원대상	• 일반국민, 중앙행정기관 및 지자체	
지원형태	• 직접수행	
지원조건	• (사전입법지원) 정부 제출 법률안, 대통령령안, 총리령안, 부령안, 행정규칙	
시행주체	• 법제처	
사업추진 체계(절차)	<법령심사지원> • 법령입안지원 법령입안지원 신청 ▪ 법령안 소관 부처에서 입안 중인 법령안에 대하여 공문, 이메일, 정부입법지원센터 등을 통하여 법령입안지원 전담부서에 법령입안 지원을 신청 ▶ 안건 검토서 작성 ▪ 법령입안지원 전담부서에서 검토 요청을 받은 법령안에 대해 법리적 쟁점 등을 검토하여 검토서를 작성 ▪ 해당 안건에 대하여 이견의 여지가 있거나, 조세 등 특수한 분야에 대하여 전문가의 의견을 수렴할 필요가 있으면 외부 전문가 자문을 실시하고 이를 종합하여 안건 검토서를 작성 ▶ 담당 법제관실 검토 및 안건 검토서 보완 ▪ 입안과 심사 간의 연계를 강화하기 위해 법령 소관 법제관실에 검토서를 송부해 의견 청취 ▪ 법제관실 의견을 반영하여 검토서를 최종적으로 보완 ▶ 안건 검토서 송부 및 추가 지원 실시 ▪ 법령안 소관 부처에 검토서를 송부 ▪ 법령입안지원 결과에 대한 추가 질의 시 추가 입법지원 실시 ※ 외부 전문가는 국회나 법제처 출신 등 법제업무 경험자, 관련 분야 교수, 연구원 등 분야별 법제(입법) 전문가를 의미함.	
	<법제정비> • 법령정비 과제 발굴 ▪ 내부 자체발굴 ▪ 외부 의견접수 ➡ 내부 검토 ▪ 법령정비과제 내부 검토 ➡ 부처협의 ▪ 수용 여부 ▪ 정비 일정 등 ➡ 정비과제 확정 및 정비추진 ▪ 정비과제 및 정비 추진계획 보고 등 정비현황 상시 점검·관리 ▲	

• 국민참여심사 추진체계

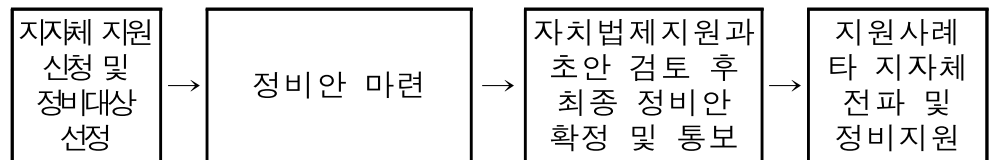


• 자치법규 입안 및 정비 지원

- 자치법규 의견제시 제도

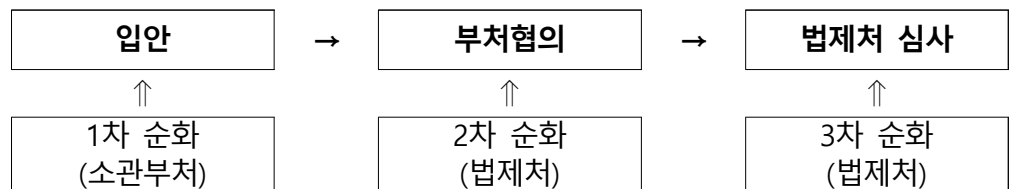


- 알기 쉬운 자치법규 만들기 지원

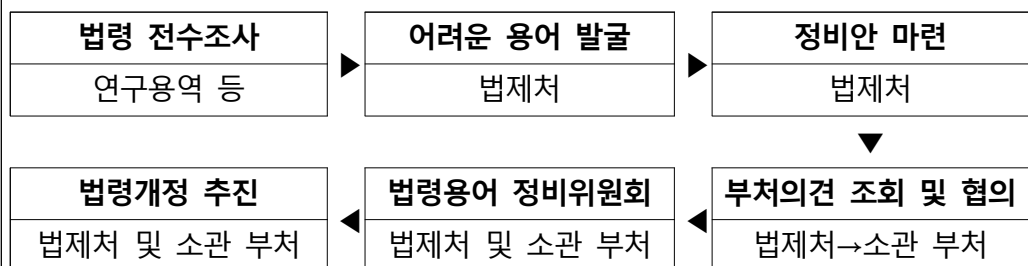


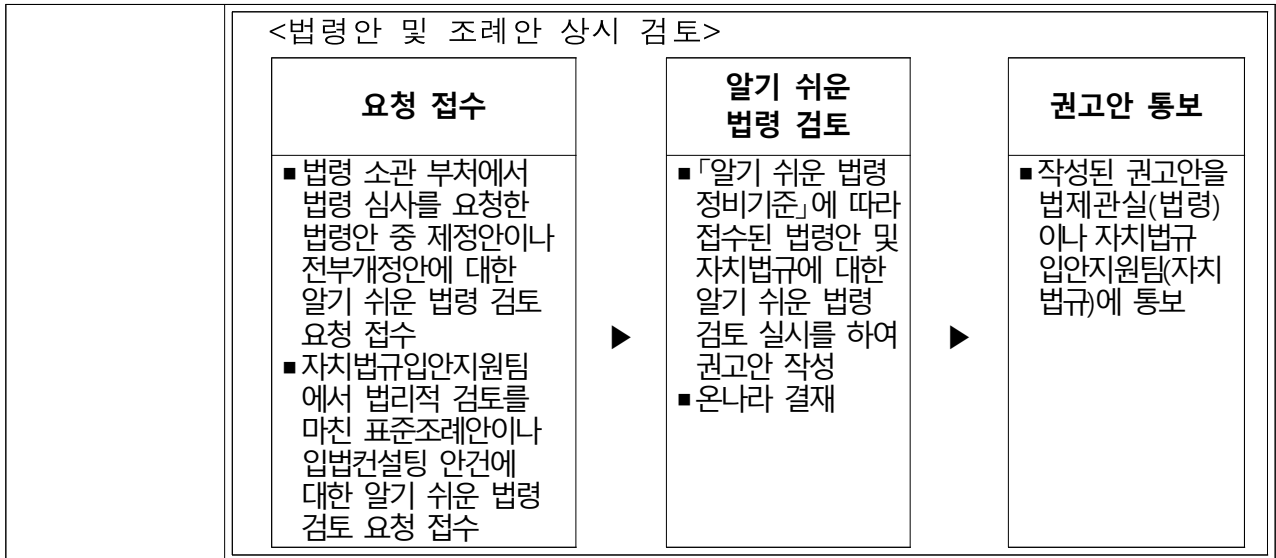
• 알기 쉬운 법제 구축

<어려운 법령용어 사전 차단>



<어려운 법령용어 사후 정비>





(2) 예산집행실적 현황 및 분석

□ 집행현황

< 단위사업 예산집행 현황 >

(단위: 백만원, %)

구분	세부사업명	예산	전년이월	아전용 등	예산현액 (A)	결산 (B)	집행률 (B/A)
‘18년	법령심사지원	389	-	△ 40	349	330	94.6
	법제정비	835	-	156	991	927	93.5
	소계	1,224	-	116	1,340	1,257	93.8
‘19년	법령심사지원	300	-	20	320	300	93.8
	법제정비	2,109	-	△ 20	2,089	1,933	92.5
	소계	2,409	-	-	2,409	2,233	92.7
‘20년	법령심사지원	444	-	-	444	387	87.1
	법제정비	1,526	-	-	1,526	1,425	93.4
	소계	1,970	-	-	1,970	1,812	92.0

□ 원인분석 및 집행률 제고 노력

- (법령심사지원) 코로나19로 인한 국외출장 취소에 따른 국외 여비 불용 및 간담회 온라인 개최에 따른 임차료 등 집행 잔액
- (법제정비) 코로나19로 확산으로 인한 여비 집행잔액 및 연구용역 낙찰 차액, 전문연구원의 퇴사 및 연구원 재채용에 따른 상용임금 불용

□ 예산절감 및 효율성 제고 노력 : 해당사항 없음

(3) 성과분석

□ 성과지표 달성 현황

성 과 지 표	가 중 치	측정산식 (또는 측정 방법)	목표대비 달성률	'17년	'18년	'19년	'20년
① 법령정비과제 부처 수용률(%)	0.4	(소관부처 수용 건수/ 법령정비과제 소관부처 협의 요청건수) × 100	목표	74	76	77	78
			실적	75	76.4	77.2	78.4
			달성률(%)	101.4	100.5	100.3	100.5
② 법령입안지원 실적(건)	0.2	법령안에 대해 법령입안지원을 실시한 건수(공문, 메일, 전화* 등)한 건수 * 입안 지원을 요청한 사람의 성명, 전화번호, 일시, 관련 법령 등을 기록하여 건수 산정	목표	150	156	165	185
			실적	156	164	226	275
			달성률(%)	104.0	105.1	137.0	148.6
③ 자치법규 의견제시 반려율(%) (하향지표)	0.2	(의견제시 반려건수/ 의견제시 등록건수) × 100	목표	-	-	14 (신규)	11
			실적	-	-	7.9	5.6
			달성률(%)	-	-	143.6	149.1
④ 알기 쉬운 법령 만들기 일괄 정비안 등 마련 실적(건)	0.1	법률, 대통령령, 총리령, 부령, 조례를 알기 쉽게 정비한 권고안 마련 건수	목표	140	200	220	240
			실적	192	240	236	243
			달성률(%)	137.1	120	107.3	101.3
⑤ 어려운 법령용어 사전 차단 실적(건)	0.1	부처협의안 검토를 통해 어려운 용어를 발굴하고 정비안을 마련하여 부처에 통보한 건수	목표	-	-	500 (신규)	520
			실적	-	-	674	525
			달성률(%)	-	-	134.8	101.0

□ 성과지표 및 목표치 적정성

< 법령심사지원 >

○ 법령입안지원

- 법령 소관 부처의 입법활동을 적극 지원하기 위하여 최근 3년 (2017~2019년) 간 실적치 평균(182건), 실적치 증가 추세, 목표 대비 실적 달성도 등을 반영하여 최근 3년 평균 실적치보다 1.6% 높은 수준인 185건을 목표치로 설정

※ 법령입안지원의 부처 요청 대비 처리 비율 100%로, 부처 요청이라는 외생변수에 따라 처리 건수가 결정되어 지나치게 높은 목표 설정은 곤란

< 법제정비 >

○ 법령정비

- 부처의 정책변화를 유도해야 하는 지표의 특성상 지속적으로 증가하기 어려우나 과거 실적 및 추세 등을 고려하여 적극적으로 설정

○ 자치법규 입안 및 정비지원

- 자치법규 관련 법리적 쟁점 등 지자체의 입법의문에 대하여 정확하고 신속하게 의견을 회신하고 반려 건수를 줄이는 데 기여하기 위한 지표로 설정
- 과거 3년간 평균 실적(11.5%)을 고려하여 적극적으로 설정

○ 알기 쉬운 법제 구축

- 알기 쉬운 법령 만들기 일괄 정비안 등 마련 실적은 최근 2년 실적(238건)의 평균 보다 높은 목표치 설정
- 어려운 법령용어 사전 차단 실적은 ‘19년도 신규지표임을 고려하여 ’20년도 목표치 설정

□ 원인분석

- (법령입안지원실적) 법령입안지원 제도에 대한 홍보를 강화하고 부처 내 제도에 대한 수요가 급증함에 따라 요청 및 처리 건수가 급격히 증가
- (자치법규 의견제시 반려율) 자치법규 입안 및 집행과정에서 집행기관 내부서 간 또는 집행기관과 지방의회 간 법리적 이견에 따른 갈등의 조성 및 해소에 기여할 수 있도록 적극행정의 차원에서 지방자치단체의 질의를 답변 가능한 방향으로 조정하고 자치법규 관련 법리적 쟁점 등 지자체의 입법의문에 대하여 정확·신속하게 의견 회신함으로써, 반려를 최소화하여 성과를 초과 달성

□ 자료수집 방법 및 품질확인

< 법령심사지원 >

○ 법령입안지원

- 측정방법: 법령안 소관 부처의 요청에 따라 법령안을 검토하여 소관 부처에 공문, 전자우편 또는 상담 등으로 법령안의 법리적 검토 및 조문화 등을 지원한 건수를 기준으로 실적을 집계

- 측정기간: '20. 1. 1. ~ 12. 31.
- 측정수행기관: 직접수행

< 법제정비 >

○ 법령정비

- 측정방법: (소관부처 수용 건수/ 법령정비과제 소관부처 협의 요청건수) x 100
- 측정기간: '20. 1. 1. ~ '20. 12. 31.
- 측정수행기관: 직접수행

○ 자치법규 입안 지원 및 정비지원

- 측정방법: 정부입법지원센터 자치입법 지원 안전검토 현황/통계 자료 확인
- 측정기간: '20. 1. 1. ~ 12. 31.
- 표본 수 및 선정 방법: 정부입법지원센터에서 자치법규 의견제시 안전검토 현황 및 통계 자료를 통하여 19년 의견제시 등록건수와 반려건수를 확인
- 측정 산식: 의견제시 반려건수/ 의견제시 등록건수

○ 알기 쉬운 법령 만들기 일괄 정비안 등 마련 실적

- 측정방법: 법령심사 요청된 법령의 제정안·전부개정안과 자치법규입안 지원팀에서 검토한 조례의 제정안·전부개정안에 대해 알기 쉬운 법령 검토를 실시하여 권고안을 마련한 건수를 집계 (정부입법지원시스템 및 온나라시스템)
- 측정기간: '20. 1. 1. ~ 12. 31.
- 측정수행기관: 직접수행

○ 어려운 법령용어 사전 차단 실적

- 측정방법: 부처협의안을 검토하여 그 속의 어려운 용어를 발굴하고, 해당 용어에 대한 정비안을 마련하여 부처에 통보한 건수를 집계 (온나라 시스템을 통해 부처에 통보)
- 측정기간: '20. 1. 1. ~ 12. 31.
- 측정수행기관: 직접수행

(4) 보조사업 성과분석 : 해당사항 없음

(5) 사업의 성과 우수성

1) 사업운영의 우수성

□ 목표달성 과정 및 방법

< 법령심사지원 >

○ 법령입안지원

- 입안 단계부터 법령안에 대한 법리적 쟁점을 검토하거나 조문화를 지원
- 법령입안지원 전담부서(법제지원총괄과)가 검토의견을 작성하고 소관 법제관실의 확인을 통해 입안 지원과 법제 심사 간의 연계 강화를 유도
- 복잡하거나 이제까지 논의되지 않은 새로운 법리적 쟁점 등이 포함된 경우, 외부 전문가 자문을 통해 검토의견에 대한 품질을 향상
- 누구나 쉽게 지원을 받을 수 있도록 직접 부처를 찾아가 상담 제공
- 법령입안지원 간담회를 통해 법령입안지원 제도의 이용을 독려하고, 수요자의 의견을 적극 청취하고 개선 방안을 모색

< 법제정비 >

○ 법령정비

- 현장간담회, 국민아이디어 공모제, 국민법제관, 국민참여심사제 등 다양한 경로를 통해 국민, 기업 등이 제안하거나 법제처가 법령심사나 법령해석 과정 또는 부처 협업을 통해 발굴한 법령정비 의견에 대해 전문적 검토 실시
- 검토를 통해 발굴한 개선의견에 대한 정비안을 마련하고 소관부처 협의를 거쳐 정비 추진

○ ‘자치법규 의견제시 제도’ 운영의 내실화

- 자치법규에 관한 지방자치단체의 긴급한 질의에 대해서는 보다 신속하게 회신
- 최근 안전의 난이도·복잡성을 고려하여 의견제시 심의위원회의 심의를 거치도록 하여 품질 높은 자치법규 입안 서비스 제공

○ 법제처-지방 협업을 통한 자치법규 적법성 제고

- 지방규제 개혁 등 국정성과의 체감도를 제고하고, 불합리한 자치법규로 인한 주민의 불편을 해소하기 위해서 주민과 가까이 있는 법규인 자치법규의 품질을 제고할 필요
- 지방자치단체에서 자치법규를 정비하려 할 때에 법제처에서 법제적 전문성을 기반으로 지방자치단체를 지원하여 법제처-지방자치단체 협업을 통해 자치법규를 개선
- 찾아가는 자치법제 협업센터를 통한 자치입법 역량 강화 지원
 - 자치법규 품질의 향상 및 지방자치단체의 입법역량 강화를 지원하기 위하여, 법제처에서 지방자치단체를 직접 방문하여 자치법규 입안·해석·정비 등에 대한 종합 상담 및 교육을 지원
- 알기 쉬운 법제 구축
 - 제정되거나 전부개정되는 법령안과 자치법규입안지원팀의 컨설팅을 거친 조례안에 대한 알기 쉬운 법령 검토를 수행
 - 부처협의를 통해 그 속의 어려운 용어를 발굴하고 해당 용어에 대한 정비안을 마련

2) 사업효과의 우수성

□ 프로그램목표 달성 기여도

< 법령심사지원 >

- 법령입안지원
 - 법령안 소관 부처의 법제 전문성 부족으로 시급한 입법 수요에 대응하지 못하거나 입법의 체계화가 어려운 법령안 275건에 대한 입안을 지원하여 국가 주요정책의 신속한 법제화 지원

< 법제정비 >

- 법령정비
 - 국민에게 불필요하게 부담을 주거나 시대 변화에 맞지 않는 법령정비 과제 601건을 발굴하고 부처협의를 통해 471건을 확정하여 체계적 정비 및 개선을 통해 국민 불편을 해소하고 정부 정책 추진에 필요한 법제 구축

○ 자치법규 입안 및 정비 지원

- 지자체 요청에 따라 자치법규 입안 및 해석과 관련한 법제적 쟁점 등 254건을 평균처리기간 11.8일에 신속하게 의견을 제시하여 지자체의 자치법규 입안을 적극 지원하고, 자치법규 집행의 효율성을 도모
- 총 449건의 조례를 대상으로 종합 입법컨설팅 서비스를 제공하여 지자체 주요정책 추진을 지원함으로써 지방분권강화 가속화

○ 알기 쉬운 법제 구축

- 새로 제정되거나 전부개정되어 국민 생활에 큰 영향을 미치는 법령안 및 조례안을 명확하고 알기 쉽게 만들기 위해 상시 검토를 수행(243건)하고,
- 부처협의안을 검토를 통해 어려운 용어가 법령화되지 않도록 미리 차단(525건)하여,
- 국민 누구나 법령과 자치법규를 쉽게 읽고 이해할 수 있도록 개선하여 실질적 법치주의를 확립하고 국민 알 권리를 보장

□ 성과 우수성 인정사례

< 법령심사지원 >

○ 법령입안지원

- 적극적 입안지원으로 지원 건수가 전년 대비 22% 급증
- 구체적으로, 코로나19 위기 극복을 위한 경제활성화를 위해 공적마스크 제도 도입, 유치원 수업일수 조정, 버스 및 택시의 차량연령기준 완화 등을 위한 법령안의 입안을 지원하였고, 「안전기본법안」 등 국정과제 주요 법령안의 입안을 지원

< 법제정비 >

○ 법령정비

- 실적요건 삭제 등을 통해 진입장벽을 완화하고자 ‘기회 균등을 위한 실적요건 정비’ 과제 48건 발굴 및 추진방안 국무회의 보고(11. 3.)



"진입 규제를 아예 없애거나 또는 진입장벽을 크게 낮춤으로써 기회균등이나 공정에 크게 기여할 수 있는 아주 의미 있는 작업이라고 생각함. 법제처가 그런 노력에 앞장서 주셔서 감사드립니다."

(‘20. 11. 3. 국무회의 중 대통령 말씀)

< 증빙자료 제출 목록 >

연번	자 료 명
1	‘다들 실적만 찾으시면 새 회사는 어찌라고요’... 진입규제 고친다(뉴스1, ‘20.11.3.)
2	인허가 신청 때 ‘실적’기준 없어진다... 법제처 법령정비(부산일보, ‘20.11.3.)

- 국민의 눈높이에서 법제업무를 추진함으로써 국민이 이해하기 쉽고 현장에서 적용 가능한 실효성 있는 법을 마련하기 위하여 국민참여 심사제를 실시(‘18년 93회→ ‘19년 102회→ ‘20년 104회)하고, 국민아이디어 공모제를 개최하여 479건의 법령개선 의견을 발굴하는 등 법령정비 사업에 국민 참여 확대

< 증빙자료 제출 목록 >

연번	자 료 명
1	법제처 ‘국민 아이디어 공모’ 8건 선정(법률신문, ‘20.12.3.)
2	법제처, ‘2020년 국민 아이디어 공모제’ 실시(아유경제, ‘20.3.31.)

○ 알기 쉬운 법제 구축

- 어려운 용어 및 일본식 용어 정비를 통해 누구나 쉽게 이해하고 편하게 활용할 수 있는 법과 제도의 마련으로 국민 중심의 진정한 법치주의 실현에 기여

ChosunBiz 10

공란.절취선 '일본식 용어' 정비...文 "우리말 바꾸기, 성과 내고 있다"

한글에 깃든 더불어 사는 세상의 꿈

언어는 생각의 집울 짓고 만남의 들을 가꾸게 합니다. 우리 스스로 우리말과 글들 더욱 사랑할 수 있도록 정부부처 행정에서 쉬운 우리말들 쓰기 위해 노력하겠습니다. 법률 속의 일본식 용어, 어려운 한자 용어를 쉬운 우리 용어로 바꾸는 작업도 꾸준히 해가고 있습니다.

한글날 경축사(10.9.)를 통해 어려운 용어, 일본식 용어 정비를 위한 정부 역할 강조

- 지속적인 “알기 쉬운 법령 만들기 사업” 추진 결과, 사회 전반에 어려운 용어 정비 필요성에 대한 인식을 높임

알기 쉬운 법령 만들기, 암호 같은 용어부터 바꾼다 위우니까 한국어다 <5> 복잡한 한자어와 뜻 모를 일본어, 어려운 영어 용어는 우리 법조문도 알게 모르게 침식해왔다. 법제처가 2006년 ‘알기 쉬운 법령 만들기’ 사업을 시작한 이유다. 알기 쉬운 법령팀의 박매지 사무관은 “2013년에는 ‘기본법 알기 쉽게 새로 쓰기’ 사업을, 2014년에는 ‘일본식 용어 기획 정비’ 사업을, 그리고 2018년에는 ‘어려운 법령용어 사전’ 차단 및 사후 정비’ 사업을 각각 시작해 지금까지 계속해오고 있다”고 소개했다.	알기 쉽게 고친 법령 용어, 국민 가까이, 국민의 손에  법령은 모든 국민의 것이다. 그렇기에 누구든 쉽게 찾아보고 이해하고 활용할 수 있어야 한다. 사실 평생 가야 할 법원 일도 없고 법원 갈 필요도 없지 않은 일반 국민에게 법령은 굳이 찾아보아야 할 대상도 아니고 또 찾아 읽는다고 해도 무슨 말인지 쉽게 알기도 어렵다. 그러다 보니 자연스럽게 법령은 나와 상관이 없는 것, 어려운 것, 보아도 모르는 것이 되어 버렸다. 그런데 기만히 생각해 보면 우리의 생활 모든 곳에 법령이 존
알법 사업 기획 취재(중앙일보, 8. 1.)	전문가 기고문 (법률방송뉴스, 12. 10.)

- 국민의견 조사 결과, 어려운 용어 · 일본식 용어 등의 정비 사업에 대해 잘 진행되고 있다고 평가, 국민의 법 활용 편의성을 높이기 위한 노력에 대한 국민적 공감 확보

< 증빙자료 제출 목록 >

연번	자 료 명
1	공란 · 절취선 ‘일본식 용어’ 정비... 文 “우리말 바꾸기, 성과 내고 있다”(10. 6, 조선비즈)
2	법령안 새로 쓰기 국민인식 조사 요약보고서

(6) 향후 개선사항

< 법령심사지원 >

- (법령입안지원) 법령입안지원 검토 인력을 증원하여 보다 신속하고 충실하게 부처의 법령 입안을 지원할 필요

< 법제정비 >

- (법령정비) 법령정비과제 발굴시 충분한 사전협의를 통해 정비과제를 확정하고, 필요시 부처 설명회 및 재협의를 거치는 등 적극적으로 수용률 제고에 노력할 필요
- (자치법규 입안지원) 법제처-집행기관-지방의회 3자 협의체를 운영하여 의원발의 조례안에 대한 집행기관과 지방의회 간 이견에 대해 협의체 운영을 통해 조정을 실시하고 신속한 해결 지원
- (알기 쉬운 법제 구축) 법령 속 여전히 어렵게 느끼는 용어 또는 표현을 보다 알기 쉽게 하기 위해 새로운 방식을 통한 정비 방안 모색 필요

□ 내·외부 지적에 대한 조치 결과 및 계획

구 분		지적사항	개선사항(조치결과 및 계획)
단위 사업 (I-1- 일반 재정 (2))	전년도 성과보고서	○ 국민참여심사제 관련 이해관계자의 참여로 이익단체의 대변 창구로 활용되지 않도록 하고, 참여자 선정기준, 심사결과 등에 대한 관리를 철저히 할 필요	○ 국민참여심사 시 특별한 사정이 없다면 법령안과 직접적인 이해관계가 있는 이해관계자의 참여를 배제 - 또한, 해당 법안과 직접 이해관계가 있는 협회 소속 국민법제관의 참여를 제한하여 이해관계 충돌 가능성을 사전에 방지
	재정사업 평가	○ 해당사항 없음	○ 해당사항 없음
	국회, 감사원 등	○ 법령입안지원 자문을 법제처 출신자에게 몰아주고 있음 ○ 법령입안지원제도 자문의료 내역을 실명으로 제출 요청 ○ (알기 쉬운 법제 구축) 법제처는 예산의 비효율적 운영과 미미한 사업효과가 나타난 '국민과 함께 하는 법령안 새로 쓰기' 사업의 지속여부 등에 대해 전면적으로 재검토할 것	○ 법제처 출신자에 대한 자문료 상한제를 철저히 운영하고 있음. 다만, 자문이 편중되지 않도록 자문 기준을 철저히 준수하고 자문처 다양화를 위해 더욱 노력 하겠음 ○ 실명으로 제출 완료 ○ (알기 쉬운 법제 구축) "국민과 함께 하는 법령안 새로 쓰기" 사업은 국민참여단의 활동 실적을 점검하는 등의 방법으로 사업의 효율성을 높이고, 입법예고안 검토를 통해 어려운 용어가 법령에 반영되는 문제를 선제적으로 예방하고 있음

□ 기타 개선계획 : 해당사항 없음

- * 법제교육 및 법제전문인력육성 : 법제지원국장(윤재웅), 법제교육과장(진정용), 사무관(박지윤), 주무관(장진욱), 044-200-6772
- * 외국법제기관교류 : 기획조정관(김창범), 법제교류협력담당관(김남연), 사무관(권용준), 044-200-6827
- * 행정기본법제 개선 : 부단장(채향석), 총괄팀장(박종구), 사무관(황정순), 주무관(이현숙), 044-200-6738

(1) 사업 개요

□ 단위사업의 목적 및 주요내용

구분	주요 내용			
사업목적	• (법제교육 및 법제전문인력육성) 정책집행자에 대한 교육 등을 통하여 법제 실무자의 전문성을 향상함으로써 올바른 정책 수립과 법령 해석으로 국민의 권익보호와 법치행정에 기여 • (외국법제기관교류) 한국의 법제 발전 경험을 개발도상국가와 공유하여 상대국의 법제발전을 도모하는 한편, 국정과제인 신남방정책을 뒷받침 • (행정기본법제개선) 행정법제 혁신을 위한 행정기본법 제정 추진, 개별 행정법령 정비 등을 통해 행정의 법 원칙을 명문화하고 공통·유사제도를 체계화하여 행정의 투명성·예측가능성 제고 및 행정 효율성 향상 도모			
사업내용	• (법제교육 및 법제전문인력육성) 법제 업무 담당자의 법령 입안·집행 능력을 높이기 위하여 공무원 및 공공기관 직원 등을 대상으로 하는 맞춤형 법제실무교육 프로그램을 개발·운영 • (외국법제기관교류) 외국법제기관과의 MOU 체결 및 상호방문, 아시아 법제 전문가 회의 개최, 인도네시아 법제정비 협력사업 실시 등 • (행정기본법제개선) 인허가, 제재처분 등 행정작용 전반을 체계적·종합적으로 규율하기 위해 행정법 집행 등에 필요한 원칙적 사항, 개별법상 공통사항 등을 발굴·분석하고 자문회의, 권역별 공청회, 관계기관 설명회 등 의견수렴을 거쳐 법제화 추진			
사업기간	• 단년도 계속			
총사업비	• 해당없음			
예산현황	예산(백만원)	2018 1,284	2019 1,163	2020 1,815
사업규모	• 해당 없음			
지원대상	• 중앙 및 지방자치단체 공무원, 공공기관 법규 실무자 등 • 일반 국민 및 부처 법제업무 담당자			
지원형태	• 직접수행			
지원조건	• 해당없음			
시행주체	• 법제처			

사업추진 체계(절차)	• (법제교육 및 법제전문인력육성) 차년도 법제 교육 수요조사 및 법제교육 기본계획 수립 전년도 12월 ➡ 교육과정별 실시계획 수립 및 통보 ➡ • 교육생 신청 접수 및 확정 • 강사섭외 및 교재작성 ➡ 법제교육 실시 ➡ 설문조사 수료자 통보 결과보고 과정 후 • 외국법제기관교류 - 법제교류 : 대상기관 선정 → 방문 및 MOU 체결 등 → 후속 조치 - 아시아 법제 전문가 회의 : 기본계획 수립 → 연사 및 참석자 섭외 → 홍보 → 회의 개최 → 결과보고서 작성 및 향후 계획 수립 - 인도네시아 협력사업 : 인니측 협력수요 발굴 → 협력사업 계획 마련 → 협의 진행 → 계획 확정 → 협력사업 추진 → 후속조치 • 행정기본법제 개선 현행 법령 연구 및 과제 발굴 ➡ 법제개선 방안 도출 ➡ 행정부, 학계, 입법부, 사법부 등 합동 검토 및 공청회 ➡ 법제화 방안 확정 ➡ 입법 추진
-------------------------------	--

(2) 예산집행실적 현황 및 분석

□ 집행현황

< 단위사업 예산집행 현황 >

(단위: 백만원, %)

구분	세부사업명	예산	전년이월	아전용 등	예산현액 (A)	결산 (B)	집행률 (B/A)
'18년	법제교육 및 법제전문인력육성	1,144	-	-	1,144	1,117	97.6
	외국법제기관교류	140	-	-	140	127	90.7
	소계	1,284	-	-	1,284	1,244	96.9
'19년	법제교육 및 법제전문인력육성	1,023	-	-	1,023	1,016	99.3
	외국법제기관교류	140	-	-	140	137	97.8
	소계	1,163	-	-	1,163	1,153	99.1
'20년	법제교육 및 법제전문인력육성	1,137	-	±59	1,137	964	84.8
	외국법제기관교류	365	-	-	365	298	81.6
	행정기본법제 개선	313	-	-	313	301	96.1
	소계	1,815	-	±59	1,815	1,563	86.1

□ 원인분석 및 집행률 제고 노력

- (법제교육 및 법제전문인력육성) 연구개발비 등 낙찰차액(39백만원), 공무원 인건비 등 집행잔액(5백만원), 코로나19로 교육운영 횟수 감소 등으로 인한 교육운영비 미집행액(117백만원) 발생
 - 코로나19로 인해 대면 교육을 운영하기 어려운 환경에도 불구하고 비대면강의로 유연하게 전환하여 운영하는 등 교육운영비 집행률 제고 노력
- (외국법제기관교류) 용역 낙찰차액(15백만원) 및 코로나19로 외국법제 기관과의 상호방문 제한에 따른 국외여비(33백만원), 임차료(15백만원) 등 집행잔액임
- (행정기본법제 개선) 일반연구비 낙찰차액(9백만원) 및 임차료·공공요금 및 제세(3백만원) 등 집행잔액임

□ 예산절감 및 효율성 제고 노력 : 해당사항 없음

(3) 성과분석

□ 성과지표 달성 현황

성 과 지 표	가 중 치	측 정 산 식 (또는 측정 방법)	목 표 대 비 달 성 률	'17년	'18년	'19년	'20년
① 연간 법제교육 참가자 실인원 수(명)	0.4	Σ (연간 법제교육 과정별 수료인원)	목 표	20,000	22,000	22,000	15,000
			실 적	21,890	22,629	24,510	14,093
			달 성 률 (%)	109.5	102.9	111.4	94.0
② 법제교육 참가자 만족도(점)	0.6	참가자 만족도 점수의 합/ 전체 응답자 수	목 표	90.0	90.5	91.0	91.2
			실 적	91.5	91.2	91.8	91.8
			달 성 률 (%)	101.7	100.8	100.8	100.7

□ 성과지표 및 목표치 적정성

- 최근 3년(2017~2019년) 간 실적치 평균, 목표 대비 실적달성도 등의 변동 추이를 기본으로 삼고 외부환경의 제약* 및 법제교육센터의 물리적 한계를 고려하고, 만족도의 경우 일정수준 이상으로 점수가 향상되기 어려운 점을 고려하여 2020년도 목표치 설정

* 코로나 19 확산에 따른 사회적 거리두기 실천으로 집합교육을 미 실시(2월~5월 중순)하였고, 이후 방역지침을 준수하는 집합교육계획 및 비대면 교육계획을 수립하고 인원수를 제한하여 교육과정 운영

- 코로나19로 인해 법제교육을 실시하기 어려운 환경에도 불구하고, 국민의 국정 참여 · 관심도 증가로 행정업무의 투명성 · 정확성이 보다 요구되고, 정책의 다양화 · 세분화에 따라 법제 역량의 중요성이 높아지고 있는 점을 감안하여, 법제교육을 지속적으로 운영할 필요가 있으므로 코로나19 방역지침을 준수하는 교육운영 방식을 마련하고, 상반기 미 실시한 교육과정을 하반기에 확대 운영하는 점을 고려하여 지표 설정
- 기존 교육시설의 편의성 · 접근성에 대하여 지속적으로 개선 의견이 제기되고 있고 만족도가 2012년부터 매년 증가하여 지속적으로 목표치를 상향조정하기는 어려운 측면이 있으나, 교육생의 수준과 필요에 맞춘 과정의 체계화, 내실화 및 현업 적용도를 높인 사례중심의 문제해결형 강의구성을 통해 수강생의 만족도에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 기대되어 2020년 목표치를 최근 3년 실적치 상승률을 고려하여 설정

□ 원인분석

- 2020년 연간 법제교육 참가자 실인원 수는 14,093명이고 성과목표치 15,000명의 94% 수준으로 목표치에 약간 미달한 수준임
- 코로나19로 인해 집합교육을 미 실시(2~5월)하였고, 교육미실시 기간을 고려하여 당초 목표치인 23,000명의 65% 수준인 15,000명으로 성과목표치를 수정하였으며, 온라인 영상회의시스템을 이용한 비대면 실시간 교육방식을 새롭게 도입하여 교육운영을 추진하였으나, 보편화 되지 않은 교육방식으로 교육기관 및 교육생의 참여도가 약간 저조하였음

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 연간 법제교육 참가자 실인원수
 - 조사시기: 교육과정별 매 교육일마다 3회 출결점검 실시
 - 조사대상 표본 수: 교육대상자 전체(전수조사)
 - 조사방법: 교육과정별 매 교육일마다 3회 출결점검 후 전체교육 시간의 80%이상 출석한 경우 수료로 인정
- 법제교육 참가자 만족도
 - 조사시기: 매 교육과정 종료 직후
 - 조사대상 표본수: 교육대상자 전체(전수조사)
 - 조사방법: 설문조사지 작성
 - 설문내용: 교재, 강의내용, 교과목 구성, 교육환경 등에 대한 만족도

(4) 보조사업 성과분석 : 해당사항 없음

(5) 사업의 성과 우수성

1) 사업운영의 우수성

□ 목표달성 과정 및 방법

- 중앙행정기관 및 지방자치단체 공무원, 공공기관 직원 등을 대상으로 총 54개 과정의 법제교육 실시(295회, 14,093명 교육)
 - 코로나19 상황에 비대면강의 운영체계를 신속히 수립·정비하는 등 적극적이고 유연한 대응으로 법제교육 공백을 최소화
 - 집합교육에 참여하기 어려운 공무원이 쉽고 편리하게 법제교육을 받을 수 있도록 매월 18개의 사이버 법제교육 과정을 운영(15,737명 교육)
- 법제교육 수요자의 수준과 요구에 맞춰, 수요가 높은 인기과정은 확대하고, 분야별 특화과정을 심화하는 등 교육과정 체계화

2) 사업효과의 우수성

□ 프로그램목표 달성 기여도

- 각 행정기관에서 실제 법제업무를 담당하는 공무원 등을 대상으로 법제전문교육을 실시하여 법제업무를 효율적으로 수행할 수 있도록 지원
 - 법제이론 및 실무에 대한 종합적인 정보 제공, 지식의 전달, 경험의 교류 등을 통해 법제역량을 강화하고 법령·자치법규 입안의 정확성 및 전문성 제고
 - 법제업무 관련 의문사항 및 쟁점을 기반으로 한 실무중심 교육 및 수준별·맞춤형 법제교육을 통해 법제전문성 향상 지원

□ 성과 우수성 인정사례

- 국가공무원인재개발원 주관 「2018 공공HRD 페스티벌」(국가공무원인재개발원 과천분원, '18.10.25.) 교육과정개발 분야 국가공무원인재개발원장상 수상
 - 자치입법권 확대에 따라 지방공무원 입법역량 강화를 지원하기 위하여 '자치법규 입안 과정'을 교육생 수준별·교육 대상별로 체계적 재설계

(6) 향후 개선사항

- 코로나19로 인해 비대면강의가 보편화되고 있는 점을 고려하여 교수요원의 온라인 실시간 강의에 적합한 역량 강화를 지원하여 교육품질을 높이고, 교육생들 대상으로 교재인쇄본을 제공하는 등 비대면 강의환경에서 소홀할 수 있는 부분을 보완하여 교육 효과성 제고
- 코로나19 상황에 따른 방역지침을 준수하는 교육방식을 유연하게 채택하여 공백없는 법제교육 실시
- 법제교육원 개원('23년 상반기 개원 예정)을 대비하여 중·단기 위주의 교육에서 장기교육으로의 교육체계 개편을 고려하는 교육계획 수립
- 법제교육원에서 운영할 수 있는 장기교육과정을 일부기관 대상(관세청, 전라남도 인재개발원)으로 시범운영 예정

□ 내·외부 지적에 대한 조치 결과 및 계획

구 분		지적사항	개선사항(조치결과 및 계획)
단위 사업 (I -1- 일반 재정 (3))	전년도 성과보고서	해당사항 없음	해당사항 없음
	재정사업 평가	해당사항 없음	해당사항 없음
	국회, 감사원 등	해당사항 없음	해당사항 없음

□ 기타 개선계획 : 해당사항 없음

* 법제업무정보화추진(정보화) : 기획조정관(김창범), 법제정보담당관(이상수), 사무관(하선우), 주무관(우승기), 044-200-6786

(1) 사업 개요

□ 단위사업의 목적 및 주요내용

구분	주요 내용			
사업목적	• 각급 행정기관의 법령정보 등을 통합·구축하여 제공함으로써 국가법령 정보에 대한 일반국민의 접근 및 검색편의성을 제고하기 위함 • 법령안 입안·심사, 입법예고, 법령공포까지 모든 정부입법 절차를 하나의 시스템에서 일괄처리하고, 입법현황 및 입법정보 등 법제지식을 제공하여 법제업무에 대한 효율성과 전문성 제고			
사업내용	• 각급 행정기관마다 산재된 다양한 법령정보를 한 곳에서 통합 검색할 수 있도록 서비스하고, 법령간의 위임관계를 연계하는 등 다양한 부가기능 제공 • 국가법령정보센터에서 제공하고 있는 모든 법령정보 및 부가정보를 각급 기관 또는 개인이 쉽게 공동활용하여 서비스할 수 있도록 지원 • 정부입법지원센터 및 법령안편집기 등을 안정적으로 운영하고 지속적으로 개선하여, 중앙부처 및 지방자치단체의 법제업무와 국민의 입법 참여 등을 지원			
사업기간	• '01년 ~ 계속			
총사업비	• 해당없음			
예산현황	예산(백만원)	2018 6,398	2019 6,359	2020 9,026
사업규모	• 해당없음			
지원대상	• 일반국민, 중앙 및 지방자치단체 공무원, 공공기관 종사자			
지원형태	• 해당없음			
지원조건	• 해당없음			
시행주체	• 법제처			
사업추진체계(절차)	• 계획수립→사업자선정·계약→개발·구축→감리→검사·종료			

(2) 예산집행실적 현황 및 분석

□ 집행현황

< 단위사업 예산집행 현황 >

(단위: 백만원, %)

구분	세부사업명	예산	전년이월	아전용 등	예산현액 (A)	결산 (B)	집행률 (B/A)
'18년	법제업무정보화추진(정보화)	6,398	-	-	6,398	6,140	96.0
	소계	6,398	-	-	6,398	6,140	96.0
'19년	법제업무정보화추진(정보화)	6,248	-	111(예)	6,359	6,136	96.5
	소계	6,248	-	111(예)	6,359	6,136	96.5
'20년	법제업무정보화추진(정보화)	9,026	-	-	9,026	8,823	97.8
	소계	9,026	-	-	9,026	8,823	97.8

□ 원인분석 및 집행률 제고 노력

○ 조달계약에 따른 낙찰차액 등으로 불용액 발생

□ 예산절감 및 효율성 제고 노력 : 해당사항 없음

(3) 성과분석

□ 성과지표 달성 현황

성과지표	가중치	측정산식 (또는 측정방법)	목표대비 달성률	'17년	'18년	'19년	'20년
① 법령정보 공동활용 기관 증가수(개)	0.4	공동활용을 신청한 기관의 목록조사	목표	73	78	83	88
			실적	76	78	85	88
			달성률(%)	104.1	100.0	102.4	100.0
② 법령안편집기에 대한 사용자 만족도(점)	0.4	(각 문항의 항목별 응답자수 ×가중치)/ 전체 응답자 수 -조사항목(5개) ①활용도 ②편의성 ③효과성 ④정확성 ⑤만족도	목표	-	76 (신규)	78	80
			실적	-	76.8	79.2	81.4
			달성률(%)	-	101.1	101.5	101.8
③ 연혁법령 별표서식 DB 구축 건수(건)	0.2	2005년 이전 연혁법령 별표·서식 DB 구축 건수 조사	목표	-	-	-	120,000 (신규)
			실적	-	-	-	144,362
			달성률(%)	-	-	-	120.3

□ 성과지표 및 목표치 적정성

- (법령정보 공동활용 기관 증가수) 법령정보를 다양한 기관에서 공동 활용할 수 있도록 하여 법령정보의 검색 및 접근성을 제고하기 위한 것으로 지난 3년 평균 실적과 추세치를 고려하여 88개를 목표로 설정
- (법령안편집기에 대한 사용자 만족도) 법령안 작성을 지원하기 위한 법령안편집기에 초기 만족도 조사로서, '18년 및 '19년 만족도 조사 결과를 고려하여 '20년 목표치를 80점으로 설정
- (연혁법령 별표서식 DB 구축 건수) '05년 이전 연혁법령의 별표·서식을 한글파일로 DB 구축하여 검색·활용성 제고를 위한 것으로, DB 구축 대상 건수를 목표로 설정

□ 원인분석 : 해당사항 없음

□ 자료수집 방법 및 품질확인

- 법령정보 공동활용 기관 증가수
 - 측정방법: 국가법령정보 공동활용 기관 실제 조사
 - 측정기간: '20. 1. 1. ~ 12. 31.
 - 표본수 및 선정방법: 공동활용 기관 전수조사
- 법령안편집기에 대한 만족도 조사
 - 측정방법 : 법령안편집기에 포함된 설문조사 기능을 이용한 온라인 만족도 조사 실시
 - 측정대상기간 : 연2회 실시('20. 5월, '20. 11월)
 - 표본수 및 선정방법 : 법령안편집기 이용자 중 자발적 참여
 - 설문참여자 : 1회차 375명, 2회차 320명 (총 695명)
 - 법령안편집기 설문조사 결과 집계표 확인
 - 측정산식 : [81.5(1회차) + 81.3(2회차)] / 2회 = 81.4점

[1회차 만족도 조사 : 81.5]

번호	항목	인원/답변				
		매우 만족 (100점)	만족 (75점)	보통 (50점)	불만족 (25점)	매우 불만족 (0점)
1	활용도	248	72	22	20	13
2	사용 편의성	250	70	24	20	11
3	업무처리의 효과성	206	96	35	25	13
4	정확성	182	96	56	27	14
5	전체 사용자 만족도	197	108	35	22	13

[2회차 만족도 조사 : 81.3]

번호	항목	인원/답변				
		매우 만족 (100점)	만족 (75점)	보통 (50점)	불만족 (25점)	매우 불만족 (0점)
1	활용도	207	78	9	7	19
2	사용 편의성	214	67	15	4	20
3	업무처리의 효과성	187	64	36	11	22
4	정확성	155	88	45	13	19
5	전체 사용자 만족도	165	99	23	13	20

○ 연혁법령 별표서식 DB 구축 건수

- 측정방법: 한글파일로 DB 구축한 별표·서식 건 수 조사
- 측정기간: '20. 7. 30. ~ 12. 31.*
- * 2020년 제3차 추가경정예산 편성에 따른 신규 지표신설 및 측정기간 설정
- 표본수 및 선정방법: '05년 이전의 연혁법령 별표·서식 건수

(4) 보조사업 성과분석 : 해당사항 없음

(5) 사업의 성과 우수성

1) 사업운영의 우수성

□ 목표달성 과정 및 방법

- 차세대 국가법령정보 서비스를 위한 중장기 정보화 전략계획 수립
- 최신 지능정보화 기술의 국가법령정보시스템 적용과 차세대 법령정보 서비스 플랫폼 구축을 위한 정보화전략계획 수립

- 일반국민이 법령정보를 쉽게 검색할 수 있도록 민간의 지능정보 서비스와 연계하여 생활용어 중심의 검색서비스 구축 방안 마련
- 정확한 법령정보 제공을 위한 연혁법령 전수 검증
 - 정부수립 이후부터 2017년까지 공포된 법령을 대상으로 공포 당시의 현행법령이 정확하게 업데이트 되었는지 여부를 전수 검사
 - 전체 12만건 중 '20년까지 8만3천건(66.3%) 검증 완료('21년 완료)
- 별표·서식 한글 DB 구축
 - 텍스트 형태의 별표·서식 14만건을 한글프로그램의 표현태로 전환하고 정확성 검증 사업 추진
- 법령안 작성 및 검토 업무에 대한 효율성·전문성 향상을 위해 법령안 편집기 개발·보급 및 지속적인 개선
 - * 법령 개정 중 연관법령 제때 정비(VIP, 국무총리 지시사항) 지원을 위해 법령안편집기에 '조문별 연관법령정보 검색 기능' 신설

2) 사업효과의 우수성

□ 프로그램목표 달성 기여도

- 연혁법령에 대한 전수 검증 및 텍스트 형태 별표·서식 한글 DB 구축으로 법령 정확성 확보
 - 연혁법령을 대상으로 전수검증을 수행하여 법령정보에 대한 정확성을 제고하여 국민에게 제공
 - 별표·서식을 쉽게 활용할 수 있도록 텍스트 형태를 한글프로그램 및 PDF 형태로 DB 구축하여 서비스 제공
- 법령안에 대한 자동 작성, 제·개정이유 및 주요내용, 개정문 등에 대한 상세검색, 조·항·호·목의 중복 및 누락 검사, 특수문자 표준화 등을 제공하여 신속·정확한 법제업무를 지원
 - 기능별 동영상·가이드북 등을 지속적으로 마련·배포하고, 사용자들의 요구사항을 지속적으로 수집 및 보완

□ 성과 우수성 인정사례

- 매일경제 주관 2020 제9회 모바일 브랜드 공공서비스 부문에서 국가법령정보 앱이 '19년에 이어 대상 수상

< 증빙자료 제출 목록 >

연번	자 료 명
1	제9회 모바일브랜드대상 수상 내역

(6) 향후 개선사항

- 시스템 구조진단 결과에 따라 국가정보자원관리원과 협업하여 서버, 스토리지 장비 등 인프라 증설을 통한 안정성 강화
- 국가법령정보시스템 DB서버, 검색서버 등 장비 재배치 및 신규 도입하고, 이에 따른 망간 DB 동기화, 암호화 솔루션 및 검색엔진 라이선스 도입

□ 내·외부 지적에 대한 조치 결과 및 계획

구 분		지적사항	개선사항(조치결과 및 계획)
단위 사업 (I -1- 정보화 (1))	전년도 성과보고서	○ 차세대 국가법령정보서비스를 위한 정보화전략계획(ISP) 수립	○ 국가법령정보시스템에 최신 지능정보화 기술을 적용하고, 차세대 법령정보 서비스 플랫폼 구축을 위한 정보화전략계획 수립('20.11.)
	재정사업 평가	○ 해당사항 없음	○ 해당사항 없음
	국회, 감사원 등	○ 해당사항 없음	○ 해당사항 없음

□ 기타 개선계획 : 해당사항 없음

별첨1

회계·기금별 예·결산 현황

(단위: 억 원)

구 분	2019년		2020년		비 고	
	예산(A)	결산(B)	예산(C)	결산(D)	C-A	D-B
□ 합계 (A+B)						
○ 총지출 ¹⁾	362	347	409	384	47	37
○ 총계 ²⁾	362	347	409	384	47	37
□ 총지출 구분						
○ 인건비	197	187	214	198	17	11
○ 기본경비	35	34	35	33	0	△1
○ 주요사업비	130	126	160	153	30	27
□ 예산계 (A)						
○ 총지출	362	347	409	384	47	37
○ 총계	362	347	409	384	47	37
[일반회계]						
▪ 총지출	362	347	409	384	47	37
▪ 총계	362	347	409	384	47	37

1) 총지출 : 내부거래, 보전지출 제외

2) 총계 : 내부거래, 보전지출 포함

별첨2

단위사업 재정운용 현황

(단위: 억원)

구 분		2019년		2020년	
		예산	결산	예산	결산
총 액(A+B)		362	347	409	384
단위사업 설정	일반재정	67	64	69	64
	정보화	62	61	90	88
	R&D	-	-	-	-
	소계(A)	129	125	159	152
단위사업 미설정	인건비	197	187	214	198
	기본경비	35	34	35	33
	교부금	-	-	-	-
	예비비	-	-	-	-
	차입이자 상환	-	-	-	-
	내부거래	-	-	-	-
	보전지출	-	-	-	-
	기타	1	1	1	1
	소계(B)	233	222	250	232

○ 예산과 사업주체가 다른 단위사업 예산현황 : 해당없음

별첨3

성과 달성도 현황

1. 프로그램목표별 성과 달성도 현황

(1) 총괄현황

(단위: 개)

전략목표	프로그램 목표	프로그램목표의 성과지표수	성과 달성도		
			초과달성 ¹⁾	달성 ²⁾	미달성 ³⁾
1	1	5	1	3	1
		100%	20.0%	60.0%	20.0%

- 1」 성과지표의 목표치 대비 달성도가 130% 이상인 지표 수
- 2」 성과지표의 목표치 대비 달성도가 100% 이상 130% 미만인 지표 수
- 3」 성과지표의 목표치 대비 달성도가 100% 미만인 지표 수

(2) 세부현황

프로그램 목표	성과지표	측정산식 (또는 측정방법)	목표 대비 달성률	'18년	'19년	'20년
전략목표 I : 국정과제 달성을 위해 입법 관리를 강화하고 정부입법행정지원을 확대한다.						
(1) 전략적인 법제 관리와 맞춤형 법령정보 제공으로 국가정책을 견인하고 신속·원활한 법제행정을 지원한다.(정부입법총괄지원)	① 찾기쉬운 생활법령 정보시스템에 대한 사용자 만족도(점)	사용자 만족도의 합/전체 응답자 수	목표	89.7	90.5	91
			실적	90.1	90.5	91.1
			달성률	100.4%	100.0%	100.1%
	② 불합리한 법령 발굴 실적(건)	다양한 경로를 통해 수집된 과제 중 법령정비과제로 선정하여 소관부처에 협의 요청한 건수	목표	360	370	400
			실적	406	461	601
			달성률	112.8%	124.6%	150.3%
	③ 법제 교육 전후 실력 향상도(점)	Σ 개인별 실력향상도 점수 / 응답자 수	목표	91.0	91.8	92.2
			실적	92.5	92.8	92.6
			달성률	101.6%	101.1%	100.4%
	④ 국가법령정보센터 이용자 만족도(점)	(각 문항의 항목별 응답자수*가중치) 합의 평균/전체 응답자 수	목표	88.5	88.5	88.5
			실적	88.5	88.5	88.5
			달성률	100.0%	100.0%	100.0%
	⑤ 정부입법시스템에 대한 사용자 만족도(점)	문항별 응답자의 평균점수의 합 / 문항수	목표	80	82	83
			실적	81.8	81.4	82.3
			달성률	102.3%	99.3%	99.2%

2. 단위사업별 성과 달성도 현황

(1) 총괄현황

(단위: 개)

전 략목 표	프 로 그 램 목 표	단 위 사 업 별 성 과 지 표					
		분 야	단 위 사 업	지 표 수	성 과 달 성 도		
					초 과 달 성	달 성	미 달 성
1	1	일 반 재 정	3	10	2	7	1
		정 보 화	1	3	－	3	－
		R&D	－	－	－	－	－
합 계			4	13	2	10	1
				100.0	15.4	76.9	7.7

(2) 세부현황

프로그램 목표	분야	단위사업	성과지표	측정산식 (또는 측정방법)	목표 대비 달성률	'18년	'19년	'20년
전략목표 I : 국정과제 달성을 위해 입법 관리를 강화하고 정부입법행정지원을 확대한다.								
(1) 전략적인 법제 관리와 맞춤형 법령정보 제공으로 국가 정책을 견인하고 신속· 원활한 법제 행정을 지원 한다.	일반 재정	법제정보 서비스	① 법제처 공식 SNS 고객수	(법제처 페이스북 페이지 월평균 신규 좋아요 수) + (법제처 블로그 월평균 방문자 수)	목표	55,000 (신규)	63,000	83,100
					실적	59,978	79,155	92,588
					달성률	109.1%	125.6%	111.4%
			② 세계법제정보센터 맞춤형 법령정보 제공 실적	세계법제정보센터 맞춤형 법령정보 당해 연도 총 제공 건수	목표	860	1,000	1,050
					실적	985	1,020	1,069
					달성률	114.5%	102.0%	101.8%
			③ 찾기쉬운 생활법령 정보시스템 일일 방문자수	찾기 쉬운 생활법령정보 일일 방문자수 분석	목표	31,500	36,500	44,500
					실적	35,968	42,263	53,330
					달성률	114.2%	115.8%	119.8%
		정부입법 총괄관리	① 법령정보과제의 부처 수용률	(소관부처 수용 건수/ 법령정보과제 소관부처 협의 요청건수) × 100	목표	76	77	78
					실적	76.4	77.2	78.4
					달성률	100.5%	100.3%	100.5%
			② 법령입안지원 실적	법령안에 대한 입안지원을 실시한 건수	목표	156	165	185
					실적	164	226	275
					달성률	105.1%	137.0%	148.6%
			③ 알기 쉬운 법령 만들기 일괄 정비안 등 마련 실적	법률, 대통령령, 총리령, 부령, 조례를 알기 쉽게 정비한 권고안 마련 건수	목표	200	220	240
					실적	240	236	243
					달성률	120%	107.3%	101.3%

프로그램 목표	분야	단위사업	성과지표	측정산식 (또는 측정방법)	목표 대비 달성률	'18년	'19년	'20년
			④ 어려운 법령용어 사전 차단 실적	부처협의안 검토를 통해 어려운 용어를 발굴하고 정비안을 마련하여 부처에 통보한 건수	목표	-	500 (신규)	520
					실적	-	674	525
					달성률	-	134.8%	101.0%
			⑤ 자치법규 의견제시 반려율	(의견제시 반려건수/ 의견제시 등록건수) × 100	목표	-	14 (신규)	11
					실적	-	7.9	5.6
					달성률	-	143.6%	149.1%
		법제 전문성 향상	① 연간 법제 교육 참가자 실인원 수	Σ (연간 법제 교육 과정별 수료인원)	목표	22,000	22,000	15,000
					실적	22,629	24,310	14,093
					달성률	102.9%	110.5%	94.0%
			② 법제교육 피교육자 만족도	피교육자 만족도점수의 합/전체 응답자 수	목표	90.5	91	91.2
					실적	91.2	91.8	91.8
					달성률	100.8%	100.8%	100.6%
	정보화	법제업무 정보화지원	① 법령정보 공동 활용기관 증가수	공동활용을 신청한 기관의 목록 조사	목표	78	83	88
					실적	78	85	88
					달성률	100.0%	102.4%	100.0%
			② 법령안전집기에 대한 사용자 만족도	(각 문항의 항목별 응답자수 ×가중치)/ 전체 응답자 수 -조사항목(5개)	목표	76 (신규)	78	80
					실적	76.8	79.2	81.4
					달성률	101.1%	101.5%	101.8%
			③ 연혁법령 별표서식 DB 구축 건수	2005년 이전 연혁법령 별표·서식 DB 구축 건수 조사	목표	-	-	120,000 (신규)
					실적	-	-	144,362
					달성률	-	-	120.3%

별첨4

성과목표 관리체계별 예·결산 현황

(단위: 억원, %)

성 과 목 표 체 계		대 상 사 업					
과 제 코 드	단 위 사 업 명	회 계 구 분	사 업 코 드	사 업 구 분	'20년 예 산	'20년 결 산	집행률
총 계					159	152	95.5
전략목표 I : 국정과제 달성을 위해 입법 관리를 강화하고 정부입법행정지원을 확대한다.					159	152	95.5
프로그램목표 I -1 : 전략적인 법제 관리와 맞춤형 법령정보 제공으로 국가정책을 견인하고 신속·원활한 법제행정을 지원한다.					159	152	95.5
I-1-재정①	법제정보서비스	일반회계	1000-1031		31	30	96.6
I-1-재정②	정부입법총괄관리	일반회계	1000-1032		20	18	92.0
I-1-재정③	법제전문성향상	일반회계	1000-1034		18	16	86.1
I-1-정보화①	법제업무정보화지원	일반회계	1000-1033		90	88	97.7

별첨5

예산사업별 단위사업 설정현황

< 일반회계 >

(단위: 백만원)

회계	계정	분야	부문	프로그램	프로그램명	단위 사업수	단위 사업	단위사업명	세부 사업수	세부 사업	세부사업명	20예산	20결산	과제번호	비고
11	0	010	016	1000	정부입법 총괄 지원	7	1001	본부인건비	1	100	인건비 (총액인건비대상)	21,412	19,892	성과관리 비대상	본부 인건비
							1011	본부기본경비	2	200	기관운영기본경비 (총액인건비 대상)	1,441	1,381	성과관리 비대상	본부 기본경비
										250	기관운영기본경비	2,036	1,876	성과관리 비대상	본부 기본경비
							1031	법제정보서비스	3	300	법령정보제공	1,438	1,394	I-1-일반재정(1)	
										301	세계법제정보서비스	628	597	I-1-일반재정(1)	
										302	찾기쉬운 생활법령정보서비스	1,046	1,013	I-1-일반재정(1)	
							1032	정부입법 총괄관리	2	300	법령심사지원	444	387	I-1-일반재정(2)	
										301	법제정비	1,526	1,425	I-1-일반재정(2)	
							1033	법제업무정보화 지원	1	500	법제업무정보화추진 (정보화)	9,026	8,823	I-1-정보화(1)	
							1034	법제전문성향상	3	300	법제교육 및 법제전문인력육성	1,137	964	I-1-일반재정(3)	
										301	외국법제기관교류	365	298	I-1-일반재정(3)	
										302	행정기본법제개선	313	301	I-1-일반재정(3)	
							1035	정책연구개발	1	300	법제정책연구개발 (R&D)	67	66	성과관리 비대상	R&D 사업기획 등 정책연구
합 계												40,879	38,417	-	-

<일반회계> 합계	총 단위사업 수	7	성과관리 대상 단위사업 수	4	성과관리 비대상 단위사업 수	3
-----------	----------	---	-------------------	---	--------------------	---

전체 합계	총 단위사업수	7	성과관리 대상 단위사업수	4	성과관리 비대상 단위사업수	3
-------	---------	---	------------------	---	-------------------	---

별첨6

2020년도 성과계획서 변경 사항

< 프로그램 목표 및 단위사업 변경 사항 >

(단위 : 백만원)

프로그램 목표	과제번호	단위사업명	예산 변경		지표 변경		목표치 변경		변경 사유
			변경 전	변경 후	변경 전	변경 후	변경 전	변경 후	
I-1 : 전략적인 법제 관리와 맞춤형 법령정보 제공으로 국가정책을 견인하고 신속·원활한 법제행정을 지원한다. (정부입법 총괄 지원)			15,236	15,923					
I-1-재정①	법제정보서비스	법제정보서비스	3,222	3,112	(1) 법제처 공식 SNS 고객수(명)	변경없음	67,000	83,100	< 실적치 확정 변동> 실적지 확정으로 성과목표치 상향 조정
					(2) 세계법제정보센터 맞춤형 법령정보 제공 실적(건)	변경없음	1,010	1,050	< 실적치 확정 변동> 실적지 확정으로 성과목표치 상향 조정
					(3) 찾기쉬운 생활법령 정보시스템 일일 방문자수(명)	변경없음	38,000	44,500	< 실적치 확정 변동> 실적지 확정으로 성과목표치 상향 조정
I-1-재정②	정부입법총괄관리	정부입법총괄관리	2,170	1,970	(1) 자치법규 의견제시 반려율		12	11	< 실적치 확정 변동> 실적지 확정으로 성과목표치 상향 조정
					(2) 법령입안지원실적(건)	변경없음	170	185	< 실적치 확정 변동> 실적지 확정으로 성과목표치 상향 조정
					(3) 알기 쉬운 법령 만들기 일괄 정비안 등 마련 실적		230	240	< 실적치 확정 변동> 실적지 확정으로 성과목표치 상향 조정
I-1-재정③	법제전문성향상	법제전문성향상	2,017	1,815	(1) 연간 법제교육 참가자 실인원 수(명)	변경없음	22,600	15,000	<예산 감액> 추가경정예산 173백만원(13.2%)이 감액 편성되어 이와 관련한 목표치를 15,000(명)으로 변경
I-1-정보화①	법제업무정보화지원	법제업무정보화지원	7,404	9,026	(1) 법령정보 공동 활용 기관 증가수(개)	변경없음	85	88	<실적치 확정 변동> 실적지 확정으로 성과목표치 상향 조정
					-	(3) 연혁법령 별표서식 DB 구축 건수(건)	-	120,000	<예산 증액> 추가경정예산 1,622백만원이 증액 편성되어 이와 관련한 신규 지표를 설정

별첨7

보조사업에 대한 성과달성 현황

단위사업 (코드번호)	세부사업	성과지표	측정방법 또는 산식	'20년 목표치	'20년 실적치	'20년 달성률	단위사업 성과 지표와 중복 여부
해당사항 없음							

별첨8

단위사업별 재정사업 자율평가 결과

성과계획		최근 재정사업 자율평가 결과			비고
과제 코드	단위사업명	'17년	'18년	'19년	
전략목표 I : 국정과제 달성을 위해 입법 관리를 강화하고 정부입법행정지원을 확대한다.					
프로그램목표 I -1 : 전략적인 법제 관리와 맞춤형 법령정보 제공으로 국가정책을 견인하고 신속·원활한 법제행정을 지원한다.(정부입법 총괄 지원)					
I -1- 일반재정(1)	법제정보서비스	보통	보통	보통	
I -1- 일반재정(2)	정부입법 총괄관리	보통	미흡	미흡	
I -1- 일반재정(3)	법제전문성향상	미흡	보통	보통	
II -1- 정보화(1)	법제업무정보화지원	우수	우수	우수	